

Nuevo León, México. Febrero del 2016

**Katcon** es una empresa global con presencia en los 5 continentes, dedicada al diseño y manufactura de sistemas de escape y convertidores catalíticos para la industria automotriz.

Como parte de las iniciativas de mejora continua de Katcon México, se llevó a cabo en conjunto con London Consulting Group el proyecto "Tiempo de Cambio" con el objetivo de robustecer los procesos de excelencia operativa y elevar el desempeño del personal, obteniendo los siguientes logros.

## Principales modelos y actividades realizadas

- Modelo de Planeación y Programación para optimizar las secuencias de producción y la utilización de los recursos.
  - Diseño de herramienta de capacity plan para determinar en el corto y mediano plazo las estrategias de producción y recurso humano.
  - Configuración e implementación de los módulos de MRP/ MPS / FCE de Navision. Planeación de materiales, mano de obra y máquinas.
- Balanceo de Líneas y Diseño del Trabajo para incrementar la productividad de las celdas de manufactura.
  - o Estudios de tiempos y movimientos para identificar pérdidas de tiempo y tareas de bajo valor agregado.
  - o Análisis de restricciones en cada estación de trabajo para romper los cuellos de botella.
- Modelo de Control de Piso para mejorar la eficiencia de las líneas de producción.
  - Implementación de indicadores y tableros de control automatizados para medir y gestionar la utilización del tiempo, velocidad y calidad de la línea.
- Modelo de Mantenimiento para mejora la disponibilidad de los equipos y reducir el tiempo de paro.
  - o Robustecimiento de rutinas de mantenimiento preventivo e incremento en el cumplimiento al plan.
  - o Implementación del sistema Prisma para la gestión de órdenes de trabajo de los equipos.
- Iniciativas de Reducción de Gastos de Fabricación.
  - Implementación de Feria de Proyectos Kaizen enfocada a iniciativas de reducción de gastos de fabricación por: eliminación de retrabajos, reducción de mermas, control de consumos, negociación con proveedores.
- Modelo de Supervisión Activa para mejorar las habilidades de gestión de gerentes y supervisores.
  - o Diseño e implementación hombro a hombro de días típicos y rutinas de supervisión.

Los beneficios económicos del proyecto han alcanzado nuestras expectativas, alcanzando al término del proyecto un ROI de 1.5 a 1 y un ROI proyectado 12 meses después la implementación de 3.9 a 1.

- Incremento del 30% en la productividad del personal (Nómina vs Ventas de Valor Agregado). Medido contra el mismo mix de productos.
- Incremento del 50% en la eficiencia de las líneas (aprovechamiento del Tiempo, Velocidad y Calidad).
- Reducción en un 18% de gastos de fabricación asociados a las cuentas del volumen de producción (Energía Eléctrica, Consumibles Varios, Refacciones, Equipo de Seguridad, Consumibles y Lubricantes).

Es importante mencionar que el trabajo de London Consulting Group no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización.

Con base en lo antes mencionado nos permitimos **recomendar ampliamente a London Consulting Group,** por lo que hemos decidido continuar con ellos nuevos proyectos de mejora en nuestras operaciones de China.

Atentamente

Carlos E. Turner González

CEO Global Katcon