



CONSORCIO AZUCARERO  
DE EMPRESAS INDUSTRIALES

Isabel La Católica 158, Zona Colonial  
Santo Domingo, República Dominicana  
Apartado postal 1348  
T. 809 221 8021  
F. 809 685 7503  
caei@cadetei.net.do

www.caei.com

RNC 1-01-00277-8

Santo Domingo, República Dominicana a 7 de Junio de 2010

A quien corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia durante el proyecto denominado "ProAzúcar", el cual desarrollamos en conjunto con la firma London Consulting Group durante 28 semanas, con el objetivo de incrementar la rentabilidad de la empresa mediante la optimización de procedimientos en las áreas.

Dicho proyecto fue enfocado en las áreas de Campo, Cosecha-Alce-Transporte, Mantenimiento Talleres y Fábrica, Compras, Almacenes, Control de Gastos y Estructura Organizacional. Entre los resultados más relevantes que se obtuvieron son:

#### Cosecha-Alce-Transporte

- Reducción de Tiempos de Permanencia de la Caña Mecanizada en 72%
- Reducción de Tiempos de Permanencia de la Caña Manual en 41%
- Mejora en el cumplimiento al Plan de Cosecha en 31%

#### Mantenimiento Talleres

- Incremento en la Disponibilidad de Equipo Cosechadoras en 7%
- Incremento en la Disponibilidad de Equipo Tractores en 15%
- Mejora en el Cumplimiento al Plan de Mantenimiento Preventivo en 20%

#### Mantenimiento Fábrica

- Incremento en la Disponibilidad de Fábrica en 8%
- Mejora en el Cumplimiento al Plan de Mantenimiento Predictivo en 25%

#### Campo

- Mejora en el Cumplimiento a la Planificación Semanal en 18%
- Mejora en Eficiencia de Equipos Mecanizados en 15%

#### Gastos

- Mejora en Productividad por Estructura Organizacional en un 2%

#### Compras y Almacenes

- Incremento de la Confiabilidad de Inventario en un 44%
- Incremento en el Nivel de Servicio de Proveedores en 29%
- Disminución del Backlog de Requisiciones de Compras en 17%

Para garantizar el éxito del proyecto se fortalecieron las Habilidades Gerenciales, lo cual ha permitido impulsar una cultura organizacional donde se fomenta el trabajo en equipo y la orientación hacia resultados en un ambiente de motivación. A la fecha se cuenta con un retorno sobre la inversión de 2.5 a 1, con proyección de 9.8 a 1 en un año.

El proyecto concluyó en el tiempo previsto y superó nuestras expectativas tanto en el retorno financiero como de mejora a procesos críticos de nuestro negocio.

Debido a esto, nos es grato recomendar a la compañía London Consulting Group como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, con un alto involucramiento de los consultores que lograron una identificación con la operación del negocio y con el personal de CAEI, consiguiendo así implementar una cultura de trabajo enfocada a la gestión, acción y resultados.

Atentamente,

  
Rafael Velez  
GERENTE GENERAL