

Guayaquil, 13 de Diciembre de 2013

A quién pueda interesar,

El Luis Vernaza es un Hospital de la Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil, con más de 400 años prestando un servicio social a la comunidad de la ciudad. El Hospital cuenta con más de 750 camas lo cual lo convierte en uno de los más grandes de América Latina. Su unidad privada es la Clínica Sotomayor, en la cual se prestan servicios a pacientes privados de convenios.

Desde el pasado mes de Agosto de 2012, iniciamos el PROYECTO PULSO en conjunto con la firma consultora **London Consulting Group**, para mejorar y hacer más eficiente la gestión en la Clínica Sotomayor y Servicios de Apoyo. Específicamente buscábamos maximizar la gestión y el uso de la actual infraestructura, implementando una cultura basada en sistemas formales de trabajo y análisis de la gestión a través de indicadores.

Durante este período trabajamos en las áreas de Planeación y Programación, Control de Piso Hospitalario, Áreas de Imágenes, Laboratorio Clínico, Farmacias y Consulta Externa.

En paralelo, se llevó a cabo un programa de Habilidades de Gestión, impartido por el consultor especialista en Gestión del Cambio y Desarrollo Humano. Se involucraron a más de 60 líderes, de niveles de supervisión, gerencia y dirección, en talleres, microproyectos y coaching, con el objetivo de guiarlos conceptualmente a través del cambio y contribuir con el desarrollo de competencias prácticas como liderazgo, comunicación y enfoque de sistema. Las ventajas cualitativas de dicho programa fueron evidentes en el cambio de cultura que se fue consiguiendo conforme avanzó el proyecto, a pesar de la complejidad propia del medio hospitalario. La nueva cultura implantada sin duda, ha dado un cimiento para que los cambios logrados permanezcan en el largo plazo.

Como parte de la metodología, la implantación de tableros de indicadores en las áreas de laboratorio clínico, imágenes, farmacias, planeación, quirófanos y consulta externa, nos ha permitido maximizar el valor agregado de nuestros sistemas de información y orientar nuestros recursos de forma más eficiente y precisa.

Una vez concluidos los 7 meses que duró el proyecto y gracias al empeño y esfuerzo del personal de la Clínica Sotomayor y las Áreas de Apoyo, así como con el acompañamiento de London Consulting brindando una metodología clara y efectiva, podemos decir con satisfacción que se han cumplido las metas y expectativas trazadas por el proyecto.





**HOSPITAL
LUIS VERNAZA**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



**clínica
sotomayor**

Además del diseño y aprendizaje en nuevas herramientas de gestión que hemos desarrollado con el PROYECTO PULSO podemos resaltar:

- Reducción en los días de estancia hospitalarios en un 40%.
- Incremento en las operaciones ambulatorias en un 60%, sobrepasando el objetivo inicial.
- Reducción de la venta perdida en farmacias de Consulta Externa y Clínica en un 24%.
- Reducción del Costo Directo de Mano de Obra de Clínica del Día en un 22%.
- Reducción del Consumo de Reactivos de Laboratorio en 5%.
- Mejora en el cumplimiento a las interconsultas en un 43%.
- Incremento en el uso de la capacidad de quirófanos de un 76% en Julio de 2012 a un 93%.

El proyecto ha concluido a las 28 semanas con un ROI de **1.99 : 1** acumulado sobre la inversión.

Pasados 5 meses finalizado el proyecto y concluida la primera auditoría, esta tendencia sobrepasa las expectativas originalmente trazadas y actualmente tenemos un ROI de **4.1 : 1** y de continuar con esta tendencia llegaremos a un ROI de **7.6 : 1**.

Dr. Werner Moeller Freile
Director
Junta de Beneficencia de Guayaquil