

Ponce, Puerto Rico. Septiembre de 2019

A quien corresponda,

Por más de 150 años el Hospital Damas se ha convertido en una institución hospitalaria de nivel terciario que se ha distinguido por la excelencia y calidad de sus servicios médicos y por contar con una Facultad Médica de prestigio, prestando servicios a toda el área sur de Puerto Rico.

Como parte de nuestro objetivo de mantener altos niveles de eficiencia y satisfacción de nuestros pacientes, hemos realizado el Proyecto CEMI en el área de Control de Camas, en conjunto con la firma London Consulting Group, entre los meses de Abril a Septiembre de 2019.

Durante este proyecto se ha logrado mejorar la coordinación y comunicación entre las áreas, así como la mejora sustancial en las herramientas de control de camas, con los siguientes resultados:

- Reducción de 64% del tiempo de espera de pacientes. De Admisión a Recepción en Piso (de 4.7 horas a 2.4 horas)
- Incremento de pacientes recibidos en menos de 3 horas en un 41%
- Reducción 69% del tiempo de espera de pacientes en Cateterismo. De Admisión a Recepción en Piso (de 7.5 horas a 2.2 horas)
- Reducción 79% del tiempo de espera de pacientes en Sala de Operaciones de Asignación de cama a Recepción en Piso (de 3.4 horas a 0.7 horas)

Adicional a estos objetivos, se ha logrado consolidar la Gestión Gerencial a través de la automatización de los Indicadores Clave de Desempeño, así como el Modelo de Gobierno implementado bajo la metodología propuesta por el equipo consultor.

London Consulting Group ha mantenido un alto desempeño durante el tiempo que nos ha acompañado en nuestros planes de mejora, y continuaremos contratando sus servicios en futuros proyectos.

Por todo lo anterior recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y con personal altamente profesional.

Atentamente,



Sr. Mariano McConnie Angel
Presidente Junta de Directores
Hospital Damas, Inc.



Lic. María Mercedes Torres, MHSA
Administradora
Hospital Damas, Inc.