



Auxilio Mutuo

El Gran Hospital de Puerto Rico

San Juan, Puerto Rico a 10 de Abril del 2014

A quien corresponda:

El Hospital Auxilio Mutuo fundado en 1883, es una institución líder y precursora de la salud en Puerto Rico, con más de 530 camas de cuidado. Es la institución de salud más compleja y grande del Caribe. Cuenta con una Sala de Emergencias de Adulto y una Pediátrica, 17 Salas de Operaciones, Centro de Trasplante, Centro de Cáncer, Centro de Radioterapia y una extensa diversidad de servicios ancilares.

Durante los meses de Agosto 2013 a Abril del 2014, en conjunto con la Firma de London Consulting Group, realizamos el "Proyecto Unidos". El alcance de este trabajo, abarcó las áreas del Centro de Trasplante en su modalidad Inpatient y los servicios OPD, en fases de recepción de referidos, evaluación; pre y lista de espera, además de post trasplante en los programas de trasplante de Riñón, Riñón y Páncreas, e Hígado

Como resultado, se obtuvo un ROI (Return of Investment) de 1.1 en la proyección a los 12 meses de haber concluido el proyecto.

Mejoras Cuantitativas:

- **Reducción en un 81%** en el tiempo de atención a pacientes Referidos
- **Aumento de un 63%** de pacientes asistentes a Visita Inicial
- **Aumento en un 154%** en pacientes que inician evaluación en el centro.
- **Aumento de un 163%** en "Work up" realizados
- **Aumento en un 137%** en evaluaciones concluidas de pacientes del programa renal
- Un 9% de casos de pacientes nuevos tuvieron resolución concluyente promedio de 60 días (tiempo objetivo)

Mejoras Cualitativas:

- Incremento en el uso eficiente de sistema de información transchart, aprovechamiento de herramientas y aplicaciones cuyo uso previo era limitado, lo que facilita el seguimiento de los pacientes en sus diferentes etapas dentro del centro de trasplante.
- Estandarización de elementos a evaluar en los pacientes a través de una revisión de criterios, test y laboratorios cuyos perfiles de evaluación se actualizaron.
- Se estableció un comité de Lista de Espera, lo que permitió mejorar el nivel de mantenimiento de la misma y facilitó el tracking de pacientes inactivos.
- Se implementaron herramientas de supervisión activa operativa para personal administrativo y clínico, lo que permite tener un mejor control de la atención a pacientes en evaluación y citados a clínicas.
- Se crearon e implementaron reportes y herramientas de gestión para facilitar el análisis de los indicadores y mejorar la oportuna toma de decisiones.

Finalmente, deseo destacar el trabajo realizado por London Consulting Group tanto en la aplicación de su metodología, así como su compromiso y el alto profesionalismo de su personal enfocado a resultados, por lo que no tengo duda alguna de recomendarlos favorablemente.

Atentamente:

Jorge Matta
Administrador General
Hospital Auxilio Mutuo.