



¡Aquí Sabemos Cuidarte!

**HealthproMed**

Apartado 14457 Bo. Obrero Station Santurce, P.R. 00916  
Avenida Borinquen 2020, Barrio Obrero, Santurce 00915  
Tel: 787-268-4171, Fax 787-919-3956

24 de mayo de 2024

A quien pueda interesar,

HPM Foundation, Inc. dba HealthproMed (HPM), es una organización privada sin fines de lucro, prestadora de servicios de salud y cuidado primario y preventivo en Puerto Rico. Reconocida por el gobierno federal como "Federally Qualified Health Center", bajo la sección 330 de la Ley de Salud Pública Federal. Cuenta con 6 centros de salud localizados en los municipios de San Juan (2), Carolina, Guaynabo, Vieques y Culebra. Es el mayor proveedor de salud primaria y preventiva de la población elegible de Medicaid. HealthproMed integra la salud primaria con servicios de salud conductual y salud dental.

Ante los nuevos retos que nos demandan los tiempos actuales y con la finalidad de fortalecer nuestra posición en el acceso de salud en Puerto Rico, realizamos con el apoyo de la firma London Consulting Group, un proceso de Planificación Estratégica para nuestra empresa.

Durante el proceso de Planificación Estratégica hemos acordado y validado nuestra Misión, Visión y Valores, los cuales son los pilares fundamentales de nuestro futuro.

Además, este ejercicio nos permitió desarrollar los siguientes elementos estratégicos:

- Mapa Estratégico, para simplificar las iniciativas y compartir de una manera gráfica y sencilla la estrategia a toda la organización
- Pensamiento Estratégico, para aterrizar nuestro Modelo de Negocio en acciones retadoras y a la vez alcanzables en el corto y mediano plazo.
- Definición y Priorización de las Iniciativas Estratégicas, incorporando innovación y tecnología que nos permitan superar las expectativas de nuestros clientes.
- Definición de Indicadores y Objetivos, y la metodología de seguimiento al cumplimiento de cada una de las Iniciativas Estratégicas.
- Comunicación e Involucramiento de todos los líderes de la organización en el compromiso de actuar y ejecutar la estrategia.
- Implementación de herramientas de colaboración, para el seguimiento, control del avance y ejecución de nuestro Plan Estratégico.

Estamos convencidos que estamos en el camino correcto y que lograremos los objetivos que nos hemos trazado en términos de sustentabilidad financiera, eficiencia de procesos y enfoque al cliente.

El profesionalismo y trabajo desarrollado por el equipo de London Consulting Group ha superado nuestras expectativas, por lo que, los recomiendo ampliamente para la definición e implementación de Plan Estratégico.

Cordialmente

Lcda. Ivonne I. Rivera Hernández  
Directora Ejecutiva