



697 Spanish Town Road, Kingston 11, Jamaica, West Indies
Telephone: 876-765-9967 | 765-3434 | 765-1502
hardwareandlumber.com

Kingston, Jamaica. Abril 2023.

A quien corresponda:

Hardware & Lumber es una empresa que opera dos unidades comerciales principales: **H&L Rapid True Value**, que vende una amplia gama de materiales de construcción, ferretería y artículos para el hogar; y **H&L Agro**, que distribuye suministros agrícolas, herramientas, equipos, así como accesorios para césped y jardinería. Entre junio de 2022 y abril de 2023, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group (LCG), un proyecto para el rediseño e implementación de reportes de Business Intelligence y herramientas relacionadas con la productividad. Algunos de los resultados más relevantes del proyecto fueron:

Rediseño de reportes y sets de datos

- Eludir las tablas de datos intermedias y reducir la dependencia de los conjuntos de datos generados por el usuario, lo que da como resultado un menor requisito de mantenimiento de datos y una menor dependencia del usuario
- Consolidación de conjuntos de datos, reduciendo los requisitos de mantenimiento de los formatos mientras se preparan los conjuntos de datos para las expansiones de informes.
- Normalización de datos e implementación de cargas de datos incrementales, reduciendo el tiempo de carga de datos, reduciendo los requisitos de carga de datos que antes resultaban en errores de carga de datos.
- Revisión, rediseño, integración y validación de más de 50 fuentes de datos.

Rediseño de informes y facilitación de acceso a datos

- Funcionalidad mejorada de las herramientas existentes, consolidando los requisitos de datos de acuerdo con las necesidades del usuario final
- Integración del conjunto de datos en formatos de Excel, lo que facilita a los usuarios combinar los datos del sistema con el análisis generado por el usuario
- Segregación de datos a través de la implementación de RLS, lo que permite el acceso a datos específicos del usuario y vistas de informes
- Diseño de herramientas orientadas al cliente, lo que permite que los datos del sistema se utilicen para mejorar la experiencia del cliente
- Capacitación de los usuarios principales en el mantenimiento de informes y conjuntos de datos, con el objetivo de asegurar la continuidad de los sistemas implementados
- Capacitación de usuarios finales centrales en integración de datos, facilitando a los usuarios el uso de conjuntos de datos para mejorar el análisis generado actualmente.

Hardware & Lumber Limited



Erwin Burton (Chairman) | Michael Ammar Jr. | Michael Bernard | Joseph Bogdanovich | Christopher Bovell
Karen Gilbert | Henry Reid | Marcus Richards | Harry Smith | Patrick Williams | Gene M. Douglas (Secretary)



El rediseño y la implementación de los conjuntos de datos mejora la capacidad de la empresa de usar sus datos para una ágil toma de decisiones, al tiempo que reduce los requisitos de mantenimiento para garantizar la disponibilidad continua de datos confiables para el análisis. Por ello, felicitamos a London Consulting Group por el profesionalismo de su equipo y la metodología de trabajo utilizada a lo largo de este proyecto.

Atentamente,

Oliver Gayle
Chief Financial Officer