

Santiago de Chile, 02 de agosto de 2012

GG 043/2012

Señores

LONDON CONSULTING GROUP

PRESENTE

Por medio de la presente queremos expresar nuestra satisfacción por la consultoría prestada por ustedes en el desarrollo del proyecto "NOVUS", realizado por EMPRESA ELÉCTRICA GUACOLDA S.A. desde enero a julio del presente año, en las instalaciones de nuestra central termoeléctrica de Huasco, en las áreas de Operaciones, Mantenimiento, Puerto y Abastecimiento.

La metodología empleada por LONDON, junto al esfuerzo de nuestro personal dedicado al proyecto, dejó como resultado sistemas de trabajo que a través de herramientas facilitan la planeación de los trabajos, buscan la ejecución de los mismos con el máximo aprovechamiento y propenden a garantizar un adecuado seguimiento y retroalimentación en la búsqueda de acciones correctivas enfocadas al cumplimiento y el incremento en la productividad.

Algunos de los resultados alcanzados son los siguientes:

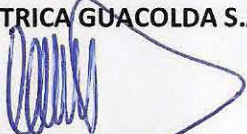
- Mejora en la disponibilidad equivalente de la central
- Reducción del combustible no quemado
- Mejor aprovechamiento de los recursos de Mantenimiento
- Incremento en la tasa de descarga en el puerto
- Disminución de Horas Extras

Adicionalmente, se observan avances y mejoras en la disciplina y cultura de nuestra organización, enfocados hacia el cumplimiento de metas y obtención de resultados. En el marco de este proyecto, se implementaron herramientas como la Junta Semanal de Avance donde se involucra de manera activa a los responsables directos de los procesos para la búsqueda de la mejora continua.

Con base en los resultados obtenidos a la fecha y en caso de mantenerse dicha tendencia, se obtiene una proyección de retorno financiero anualizado sobre la inversión de 3 veces a 1.

Les reiteramos nuestra satisfacción con el trabajo realizado y agradecemos a todo el equipo de LONDON CONSULTING GROUP la dedicación y el compromiso mostrado durante el proyecto.

EMPRESA ELÉCTRICA GUACOLDA S.A.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Marco Arrospide Rivera", is written over a faint, large, stylized graphic element that resembles a leaf or a drop shape.

Marco Arrospide Rivera
Gerente General