



Pantaleon

Diagonal 6, 10-31 zona 10
01010 Guatemala, Guatemala
Tel: (+502) 2277-5100
Fax: (+502) 2334-7238

Guatemala, 7 de diciembre 2020

A quien corresponda:

Por este medio hago constar que Grupo Pantaleon contrató los servicios profesionales de London Consulting Group para llevar a cabo el proyecto “Eficiencia Organizacional”; el cual fue desarrollado de noviembre 2018 a marzo 2020. Este proyecto tuvo como objetivo la revisión y mejora de la arquitectura organizacional del Grupo, en las unidades de negocio en Guatemala, Nicaragua y México, incluidas las oficinas corporativas.

Entre las actividades desarrolladas, en el marco de este proyecto, destacan:

- Definición del rol del centro corporativo.
- Mapeo y análisis de funciones en los puestos clave; identificación de sinergias y duplicidad, tanto en el centro corporativo como en las unidades de negocio.
- Definición de estructura organizacional ideal en conjunto con los gerentes funcionales y de alta gerencia.
- Balanceo de cargas de trabajo de funciones “core” de los puestos, de acuerdo con la nueva estructura.
- Desarrollo del plan de implementación de la estructura para asegurar la operación.

La ejecución de este proyecto generó a Grupo Pantaleon un retorno de 4.7:1 anual proyectado (beneficios / inversión), con lo cual se superaron las expectativas establecidas durante el diagnóstico; esto se logró mediante:

- La alineación estratégica de la estructura organizacional.
- Optimización de los tramos de control.
- Implementación de un modelo orientado a estandarizar mejores prácticas.
- Homologación de responsabilidades por proceso y accountability.

Por lo anterior, me permito extender la presente carta de recomendación a favor de London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio y a la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.

FRANCISCO BALTODANO
CEO PSH