

Ciudad de Guatemala, Mayo 2015

A quien corresponda:

Los restaurantes Hacienda Real ocupan un lugar muy especial en el mercado y costumbre latina. Con catorce años de experiencia, sus clientes la identifican como una marca que ofrece el paquete completo: excelente servicio, el mejor ambiente y el steak perfecto. Es así que ha logrado posicionarse como líder en el mercado de los restaurantes de comida formal.

Durante los meses de noviembre 2014 a mayo 2015 se desarrolló el proyecto de mejora "Proyecto LED (Liderazgo, Eficiencia, Dinamismo)" en conjunto con la firma **London Consulting Group**, con el objetivo de optimizar los procesos en las áreas de Cadena de Suministros como también en Bodegas y Operaciones en Restaurantes. Por mencionar algunos beneficios obtenidos en el proyecto fueron:

Unidad de Servicios Compartidos (Cadena de Suministros):

- Disminución de merma de proteínas (carne) en un 20%.
- Disminución en la variación de pesos en las porciones (carne) 9%.
- Disminución en la variación de pesos en las porciones (marisco) 19%.
- Mejora en los precios de ítems por concepto de negociaciones con proveedores.

Bodegas y Operaciones en Restaurantes:

- Disminución global del costo en la operación 2%.
- Implementación de Comité de Control de Gastos, obteniendo una disminución del gasto de operación en un 7%.
- Se asegura la confiabilidad de inventarios en un 99%.

Mejoras cualitativas:

- Reforzamiento en la cultura de trabajo de la corporación con enfoque a resultados.
- Implementación de un Sistema de Gestión asegurando la mejora continua de la corporación.
- Mejora en la sinergia del Grupo mediante la comunicación efectiva entre áreas y en todos los niveles de la organización.

El proyecto ha concluido exitosamente a las 26 semanas programadas con ROI de 1.2 a 1. Proyectando a 12 meses después de terminado el proyecto un ROI de 5 a 1. Queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group; su metodología promueve el involucramiento y compromiso de todos los niveles dentro de la organización.

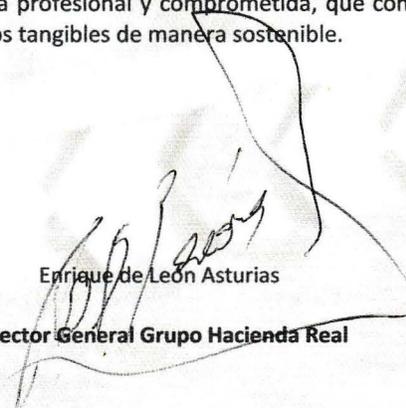
Debido a los excelentes resultados hemos decidido iniciar con London Consulting Group un segundo proyecto de Planeación Estratégica y Desarrollo Comercial.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural por la implementación hombro a hombro y a la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.



Haroldo Soto Andriño

Gerente General Grupo Hacienda Real



Enrique de León Asturias

Director General Grupo Hacienda Real