

Guatemala 16 de Agosto del 2017

A quien corresponda:

Grupo Fórmulas, es un conglomerado de empresas que surge del emprendimiento y de las oportunidades de negocio en Guatemala. En 1984, surge la idea de fabricar productos de limpieza y desinfectantes para el hogar. En 1988 inicia LAFOFA el proceso de maquila de productos oftálmicos y desde 1989 lanzó su propia marca (OFTISOL). Actualmente es una marca referente en el mercado oftálmico en Guatemala, Nicaragua, El Salvador y Honduras, y se está abriendo paso en el mercado otorrino.

DIQUIVA surge como una empresa dedicada a la distribución de los productos del laboratorio. Es referente en la maquila de desinfectantes y jabones por ser maquiladores de Walmart en Centroamérica y con productos cosméticos, de farmacia e higiénicos con gran aceptación en Guatemala. A su vez está abriéndose paso en el mercado de productos higiénicos hospitalarios.

Durante los meses de Octubre de 2016 y Mayo de 2017, realizamos un proyecto en conjunto con la firma London Consulting Group, denominado "Proyecto Renovando" orientado a hacer más eficientes los procesos comerciales y la cadena de suministro, esto mediante la reingeniería de procesos y estructura, así como una gestión de desempeño para la toma de acciones oportunas y mejora continua.

Durante las 30 semanas de duración del proyecto se implementó la metodología de trabajo de London, destacando los siguientes resultados:

Comercial Diquiva:

- Mejora del 0.5% del margen bruto.
- Incremento del 16% en ventas brutas.
- Incremento de 21% en los litros vendidos.
- Mejora del 5% en el cumplimiento al presupuesto de ventas.
- Mejora del 69% en el cumplimiento al plan de visitas de impulsadoras.

Comercial Lafofa:

- Incremento del 0.13% en el margen bruto.
- Incremento de un 8% en ventas brutas.
- Mejora del 8% de las ventas en unidades.
- Mejora del 9% en el cumplimiento al plan de visitas de los visitadores médicos.

Compras:

- Cumplimiento del 27% del plan de beneficios por negociación de precios de compra de materia prima.
- Mejora de 46% del OTIF (On Time, In Full) de proveedores Diquiva.
- Mejora de 15% del OTIF (On Time, In Full) de proveedores Lafofa.

Administración de inventarios:

- Incremento del 29% en la confiabilidad del inventario de producto terminado de Diquiva.
- Incremento del 24% en la confiabilidad del inventario de materia prima de Diquiva.
- Incremento del 35% en la confiabilidad del inventario de producto terminado de Lafofa.
- Incremento del 22% en la confiabilidad del inventario de materia prima de Lafofa.

Logística:

- Mejora del 4% del Fill Rate (In-Full) Diquiva.
- Mejora del 5% del Fill Rate (In-Full) Lafofa.

Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas, alcanzando al término del proyecto, un ROI de 1:1 y un ROI proyectado de 3.7:1 a un año del cierre.

Durante los meses de junio a agosto del 2017 desarrollamos en conjunto el Módulo de Producción, destacando los siguientes resultados:

Producción Diquiva:

- Incremento del 11% de la utilidad bruta del plan de producción.
- Incremento del 39% de cumplimiento al plan de producción.
- Mejora de 52% de reducción de ordenes abiertas de producción.



Soluciones en higiene y salud

Distribuidora Químicos Varios S.A.

Empresa Subsidiaria de Grupo Fórmulas S.A.
Teléfonos: (502) 2433-1012 al 14 / Fax: (502) 2433-1023
Km. 16.5 Carretera a San Juan Sacatepéquez,
Fraccionamiento Industrial Mixco Norte, Lote 14 "B".
Mixco, Guatemala

Producción Lafofa:

- Incremento del 37% de la utilidad bruta del plan de producción.
- Incremento del 20% de cumplimiento al plan de producción.
- Mejora de 37% de reducción de ordenes abiertas de producción.

Los beneficios económicos del Módulo también han superado las expectativas, alcanzando al término del Módulo, un ROI de 6.2:1 y un ROI proyectado de 10.6:1 a un año del cierre.

Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal.

Nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada a resultados.

Atentamente,

Lic. Giancarlo Marsicovetere
Gerente General