

A quien pueda interesar,

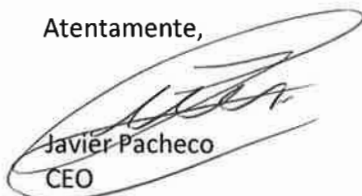
Enjoy Group es una compañía de hospitalidad presente en el mercado desde 1973, desarrollando y gestionando proyectos en Costa Rica y en la región Centroamericana. Contamos con un portafolio diverso que incluye empresas hoteleras de marcas propias e internacionales, como Marriott Autograph Collection y Hilton Garden Inn, con 6 hoteles y más de 800 habitaciones, además de restaurantes de marca propia y franquicias, así como comunidades y desarrollos inmobiliarios y de infraestructura en el sector de la hospitalidad.

Entre noviembre de 2023 y agosto de 2024 realizamos el Proyecto Dakúanuk en nuestra división Enjoy Restaurants de la mano con London Consulting Group, en el cual revisamos de forma integral la operación de la división en los ejes de Mercadeo, Comercial, Recursos Humanos y Operación, logrando consolidar prácticas eficientes y estandarizar procesos en restaurantes de franquicia e independientes. Enumero los principales logros alcanzados en el proyecto:

- Implementación de un modelo de gobierno y tableros de indicadores que permiten el seguimiento detallado de los resultados en los frentes de ventas, margen, mercadeo, costos.
- 62% de mejora en ventas de grupos como resultado de la implementación de un funnel comercial y el modelo de gestión de clientes corporativos y grupos.
- Implementación de un modelo de control de mermas de alimentos con un 54% de reducción en merma generada en restaurantes de Franquicia, y 25% de reducción en merma de restaurantes independientes.
- Modelo de análisis de ingeniería de recetas, que permite la identificación y ajuste de desviaciones en precio y costo para de los ítems del menú.
- Desarrollo e implementación del proceso y herramienta de auditorías de gestión en piso, para las funciones operativas del restaurante: supervisión, auditoría física del front y back y cumplimiento a pasos del servicio.
- Desarrollo de herramientas para el seguimiento al plan de capacitaciones con más de 44 colaboradores capacitados durante el proyecto, reforzando con ello el cumplimiento a estándares operativos y de servicio.
- Rediseño del modelo de cadena de suministro, desde la requisición de materias primas, la de recepción de productos, el almacenamiento de insumos y la administración del inventario.
- Implementación de proceso estandarizado y herramienta de gestión de reservas a través de CoverManager.

Con gran satisfacción y considerando los resultados logrados, me complace recomendar a London Consulting Group como una empresa altamente profesional, que ha demostrado su habilidad para implementar cambios significativos en nuestra forma de trabajar, colaborando estrechamente con nuestros empleados y garantizando su participación en las iniciativas que se han llevado a cabo.

Atentamente,



Javier Pacheco
CEO