

A quien pueda interesar,

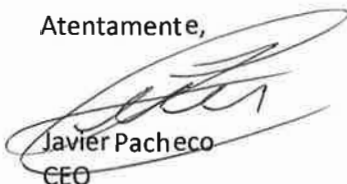
Enjoy Group es una compañía de hospitalidad presente en el mercado desde 1973, desarrollando y gestionando proyectos en Costa Rica y en la región Centroamericana. Contamos con un portafolio diverso que incluye empresas hoteleras de marcas propias e internacionales, como Marriott Autograph Collection y Hilton Garden Inn, con 6 hoteles y más de 800 habitaciones, además de restaurantes de marca propia y franquicias, así como comunidades y desarrollos inmobiliarios y de infraestructura en el sector de la hospitalidad.

Entre noviembre 2023 y agosto 2024 realizamos un proyecto para consolidar una unidad de servicios compartidos mano a mano con London Consulting Group, buscando generar mejoras sustanciales en el costo operativo de los procesos administrativo – contables de apoyo y sus respectivos indicadores de eficiencia y servicio. Durante la ejecución, se logró la consolidación de las operaciones contables del grupo, la estandarización de procesos a lo largo de las distintas operaciones y la mejora en el uso del ERP, implementando mejoras operacionales de alto valor, y obteniendo los siguientes resultados durante el proyecto:

- Mapeo detallado de 216 procesos contables en hoteles, restaurantes y empresas del corporativo.
- Definición de mejores prácticas y rediseño del paso a paso de los procesos contables, simplificando en 6 procesos medulares estandarizados la gran complejidad operativa que subsistía a lo largo de la organización.
- Estandarización de la configuración de los procesos contables en los ERP de las 36 distintas empresas bajo la nueva lógica de trabajo, mejorando sustancialmente su utilización y mejorando la eficiencia de los procesos.
- Definición de un catálogo de cuentas contables estandarizado para todas las operaciones, alineado con las normas NIIF.
- Implementación de procesos contables centralizados en las unidades de negocio del grupo, definiendo de manera clara la responsabilidad y participación de la USC y el negocio en cada etapa de los procesos.
- Definición de la estructura organizacional y el modelo de gobierno de la unidad de servicios compartidos.
- Definición de plantilla óptima de personal para las empresas del grupo y para la unidad centralizada, con una reducción de 19% en headcount.
- Implementación de la unidad centralizada de servicios compartidos, contemplando la ubicación, relocalización, contratación de personal y todos los aspectos logísticos asociados.
- Impacto proyectado de reducción de costos de operación en 24%.

Con mucho agrado, y en vista de los resultados obtenidos, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa muy profesional, que ha demostrado la capacidad de generar cambios profundos en nuestra forma de trabajar, de la mano con nuestros colaboradores y asegurando su involucramiento en las iniciativas desarrolladas.

Atentamente,



Javier Pacheco
CEO

A quien pueda interesar,

Enjoy Group es una compañía de hospitalidad presente en el mercado desde 1973, desarrollando y gestionando proyectos en Costa Rica y en la región Centroamericana. Contamos con un portafolio diverso que incluye empresas hoteleras de marcas propias e internacionales, como Marriott Autograph Collection y Hilton Garden Inn, con 6 hoteles y más de 800 habitaciones, además de restaurantes de marca propia y franquicias, así como comunidades y desarrollos inmobiliarios y de infraestructura en el sector de la hospitalidad.

Entre mayo de 2023 y agosto de 2024 llevamos a cabo el Proyecto Dakúanuk en la Vicepresidencia de Planificación y Desarrollo de la mano con London Consulting Group, en el cual revisamos de forma integral la operación, logrando consolidar prácticas eficientes y estandarizar procesos. Enumero los principales logros alcanzados en el proyecto:

- Rediseño de la estructura organizacional del área habilitando el crecimiento modular con la entrada de nuevos proyectos, así como la especialización de roles que mejoran la capacidad de adoptar nuevos negocios.
- Rediseño del 100% de los perfiles de puesto y competencias de los cargos críticos.
- Definición del modelo de gobierno del área y desarrollo de los dashboards de indicadores para la administración de los proyectos.
- Definición de los principales indicadores asociados a cada cargo e implementación de un modelo de remuneración alineado con los objetivos del negocio.
- Rediseño de todos los procesos del área, alineados con la mejor práctica de la plataforma Procore que asegura:
 - Agilidad en las decisiones de incorporación de nuevos proyectos y trazabilidad del pipeline respectivo.
 - Fortalecimiento de la planeación operativa y financiera, permitiendo una mejor gestión de riesgos y de cumplimiento de cronogramas y presupuesto.
 - Formalidad en el seguimiento al avance de los proyectos, y en el seguimiento a contratistas y consultores, permitiendo un control más cercano de los proyectos.
 - Alineación de entregables por etapa con la implementación de puntos de verificación entre cada etapa, facilitando la supervisión activa y reduciendo la probabilidad de errores.
 - Implementación de una política presupuestal que permite una mejor administración del presupuesto de contingencias y de las eficiencias presupuestales generadas en la gestión del proyecto.
 - Redefinición de los procesos de procurement y preparación del área para la atención de proyectos de terceros, habilitando la captura del potencial de esta nueva línea de negocio.
 - Implementación de un modelo de pricing para proyectos de procurement, que fortalece la rentabilidad proyectos de FF&E y OS&E.
 - Definición de la gestión del cierre, entrega y post entrega, asegurando la satisfacción del cliente.

Con agrado, y en vista de los resultados obtenidos, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa muy profesional, que ha demostrado la capacidad de generar cambios profundos en nuestra forma de trabajar, de la mano con nuestros colaboradores y asegurando su involucramiento en las iniciativas desarrolladas.

Atentamente,



Javier Pacheco
CEO