

Junio de 2023  
Ciudad de Guatemala - Guatemala

A quien corresponda,

Disagro es una Corporación Internacional de origen guatemalteco, fundada en 1976, líder en el suministro de fertilizantes y otros insumos agrícolas, con operaciones directas en Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Colombia y Ecuador; ofreciendo el más completo portafolio de insumos agrícolas, suministros varios, maquinaria y equipo para la agricultura y la agroindustria.

En el periodo comprendido entre **febrero de 2022 y mayo de 2023**, desarrollamos en conjunto con la firma London Consulting Group el Proyecto de Transformación -TR22 - Fase I y Fase II, con la finalidad de:

- Integración de las plantas Quilubrisa (Palín), Insumos (Escuintla) y CIDS (Teculután) a la nueva estructura de la Dirección de Manufactura bajo el desarrollo del Modelo de Gobierno.
- Productividad y eficiencia de la producción para las plantas Quilubrisa y Escuintla.

Diseñando e implementando sistema de trabajo, permitiendo obtener los siguientes resultados:

#### **PLANTA CIDS**

- Desarrollo de la Pirámide de Indicadores de acuerdo con los niveles estratégicos, tácticos operativos con las respectivas fichas técnicas y métodos de cálculo para la obtención de los indicadores de gestión.
- Implementación del Modelo de Gobierno estableciendo las reuniones, participantes, agendas e información a revisar para tener el control de la operación de las plantas, calidad y campos.
- Puesta en marcha de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) con las áreas contables y financieras para el flujo oportuno de los procesos y la entrega de la información
- Actualización de los Role Charters para los niveles de jefes y supervisores de acuerdo con las nuevas actividades relacionada con el modelo de gobierno.

#### **QUILUBRISA**

- Optimización del proceso para la generación de programa de producción con horizonte de tiempo alineado al ciclo SOP, obteniendo un backlog de pedidos del **2%** por temas atribuibles a la planta.
- Fortalecimiento del área de mantenimiento definiendo la estructura ideal para soportar el proceso mediante la generación del programa de mantenimiento y ejecución en piso con la adecuada supervisión, dando como resultado una mejora del **13%** de cumplimiento al programa llegando al **95%** y disponibilidad de planta de la planta al **97%**

- Desarrollo del modelo control de piso en planta bajo la ejecución de rutinas de supervisión monitoreando hora a hora la ejecución del programa de acuerdo con los estándares definidos, generando un aumento en el TVC del **7%** como indicador principal de producción llegando al **87%** de resultado.
- Implementación del modelo de gestión de costos para el control de las cuentas principales que impactan el costo de producción.
- Puesta en marcha del plan de digitalización con el diseño táctico de los tableros de control en power BI para producción y la digitalización de registros manuales en las líneas de renvase y formulaciones


#### PLANTA ESCUINTLA

- Diseño del procesos y herramienta para la generación del programa de operaciones de acuerdo con los enturnamientos emitido por servicio al cliente para la atención de pedidos, mejorando en un **22%** dando como resultado un OTIF del **91%**.
- Diseño del modelo para el proceso de mantenimiento a partir de la generación del programa, control en piso de los trabajos, aviso de mantenimiento correctivos y la definición de indicadores de gestión.
- Desarrollo del modelo control de piso en planta bajo la ejecución de rutinas de supervisión monitoreando hora a hora la ejecución del programa de acuerdo con los estándares definidos, con un aumento en la productividad del **9%** como indicador principal de la operación llegando a **88%**.
- Implementación del modelo de gestión de costos para el control de las cuentas principales que impactan el costo de producción.
- Puesta en marcha del plan de digitalización con el diseño táctico de los tableros de control en power BI para la operación y la digitalización de registros manuales para los procesos de cargue, descargue y envasado.

El uso de metodologías y colaborativas para el diseño de soluciones y la sinergia entre los equipos de Disagro y London Consulting Group fueron factores claves de éxito del proyecto.

Es por esto por lo que recomendamos a London Consulting Group como un socio estratégico para desarrollar proyectos que mejora en cualquier organización.

Atentamente.



**Frank Dalton**  
Director General



**Jorge Sett**  
Director de Manufactura