

12 Febrero 2011  
San Salvador, El Salvador

A quien corresponda:

Siendo INVERCALMA un grupo de empresas fabricantes y distribuidoras de productos derivados de acero con más de 30 años en el mercado y acostumbrados a estar a la vanguardia, nos encontramos con la necesidad de evolucionar en nuestros sistemas de gestión y optimización de procesos. A través de nuestra principal marca DIDELCO con la cual tenemos cobertura en todo el territorio de El Salvador, decidimos iniciar un proyecto de gestión guiados por London Consulting Group a inicios de Abril del 2010.

Durante el primer proyecto de 5 de abril al 29 de octubre del 2010 se generaron resultados como:

- Incremento en la Venta Cruzada.
- Aumento en la cantidad de clientes visitados.
- Reducción en venta perdida por falta de existencias.
- Implementación de dinámicas comerciales incrementando rotación de productos.
- Incremento en la utilización de la capacidad la flota de transporte.
- Mejora en la cobertura de inventarios.

Los resultados generaron un retorno sobre la inversión de 2.9 a 1 a un año finalizado el proyecto.

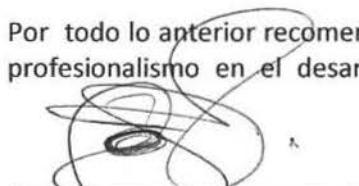
A raíz del primer proyecto y los excelentes resultados logrados, optamos por continuar con una segunda fase con una duración de 15 semanas, empezando el 1 de Noviembre 2010 y terminando el 11 de Febrero 2011.

Algunos de los resultados generados en el segundo proyecto son:

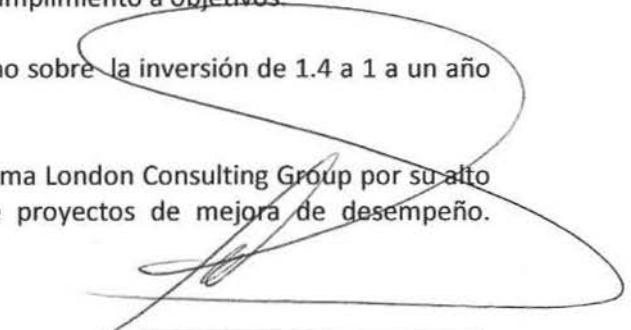
- Desarrollo de Modelo de Gobierno de la Junta Directiva, Calendario de Reuniones, Normativas, Plan de trabajo.
- Diseño de Estructura de la empresa, con reducciones en la planilla.
- Optimización de personal administrativo a través de levantamientos de cargas de trabajo.
- Diseño e Implementación de Tableros de control e indicadores para las áreas administrativas y de soporte.
- Implementación de la mecánica de construcción, validación, aprobación y divulgación de presupuesto de Ingresos y Egresos.
- Diseño del sistema de remuneración basado en cumplimiento a objetivos.

Los resultados del segundo proyecto generaron un retorno sobre la inversión de 1.4 a 1 a un año finalizado el proyecto.

Por todo lo anterior recomendamos ampliamente a la firma London Consulting Group por su alto profesionalismo en el desarrollo e implementación de proyectos de mejora de desempeño.



Carlos A. Calderón G.  
Presidente  
Grupo CALMA



Carlos Calderón M.  
Director Ejecutivo  
Grupo CALMA