

A quien corresponda:

Grupo Buena es una empresa familiar Guatemalteca con más de 29 años dedicada a la importación, distribución y comercialización de productos alimenticios congelados (pollo, res, cerdo y pavo) que por medio de una relación de largo plazo con socios estratégicos ha llegado a ser uno de los compradores referentes de pollo en Estados Unidos de América según la USDA y su red de distribución llega a más de 30 países siendo uno de los más importantes proveedores de alimento congelado en el mundo.

Durante los meses de Junio 2021 a Febrero del 2022, se desarrolló el **Proyecto de Transformación "Avanza 2"** en conjunto con la firma **London Consulting Group**, con el objetivo de mejorar la cultura y gestión, optimizar los procesos, las herramientas y la estructura involucrada en el "Cierre Financiero/Administrativo" e "Intercompañías", como parte del proceso de mejora continua en Grupo Buena.

Cabe resaltar que la metodología de London Consulting Group, fue un factor de éxito del proyecto, su método de implementación y manejo del cambio, y el nivel de compromiso de la organización, realmente cambiaron la cultura de trabajo del personal, de dónde se desprenden los siguientes resultados:

Transformación de las Funciones Financieras Administrativas:

- **20 días hábiles**, de reducción en la entrega de los estados de Resultados.
- **24%** de incremento en el cumplimiento de las cuentas por pagar.
- **9%** de incremento en el registro oportuno de gastos.
- **68%** de incremento en la generación de pólizas de ingreso.
- **65%** de incremento en la generación de pólizas de venta.
- **22%** de incremento en el pago a proveedores locales.
- **24%** de incremento en el cumplimiento a las conciliaciones.
- **46%** de incremento en la liquidación de contenedores.

Transformación del Proceso de Intercompañías:

- **44%** de incremento en el cumplimiento de la generación de contraseñas.
- **66%** de incremento en la utilización de facturas del exterior.
- **34%** de incremento en la generación y registro de facturas Exterior.
- **24%** de incremento en la generación y registro de facturas locales.
- **12%** de incremento en el cumplimiento de pago a proveedores del exterior.

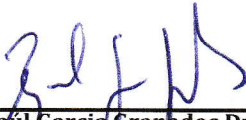
Gobernanza y Mejora Continua:

- Alineación e Implementación del Resumen Financiero Ejecutivo, para la rendición de cuentas al Comité familiar, estableciendo el procedimiento, herramienta y frecuencia mensual.
- Reducción de los Gaps de las áreas de "Mejora Continua" y "Auditoría", brindando las herramientas y capacitaciones con las mejores prácticas (Plan anual de Mejora Continua y Auditoría, rendición de cuentas).

Transformación Digital:

- Implementación de controles e indicadores de apoyo al seguimiento y toma de decisiones en Power BI.
- Implementación de herramientas "Tracking Cierre Financiero/Administrativo" y "Tracking Intercompañías" en Power BI.
- Implementación "Visualización de saldo Intercompañías" en Power BI.
- Implementación de foros de gestión y modelo de Gobierno.
- Implementación de herramientas operativas y de apoyo a los diferentes procesos.
- Implementación de controles e indicadores de apoyo al seguimiento y toma de decisiones.

Por todo lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, con una excelente metodología de trabajo que contribuye al cambio cultural a través de la implementación hombro a hombro y a la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.


Raúl García Granados Dubón
Vicepresidente Administrativo
Grupo Buena