



Monterrey, N.L. Abril del 2013

A quien corresponda:

Grupo Acosta Verde, empresa dedicada al desarrollo, comercialización y administración de centros comerciales en México, inició en conjunto con London Consulting Group el proyecto AVANZA, enfocado a la reingeniería del área comercial.

Durante el proyecto se diseñaron e implementaron hombro a hombro los siguientes modelos:

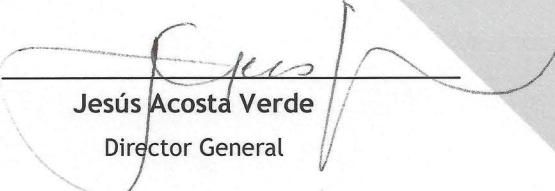
- Presupuesto, Objetivos y Estructura Comercial por zona geográfica.
- Generación de Prospectos, Venta Activa y utilización del CRM.
- Supervisión Activa por parte de la Jefatura y Gerencia.
- Retenciones, Renovaciones y Bajas.
- Indicadores Comerciales y Gestión de Resultados.
- Remuneración a Vendedores.

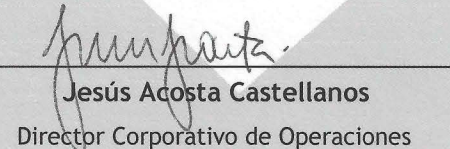
La implementación de los nuevos sistemas de trabajo han generado los siguientes resultados:

- Incremento en Monto de Colocación total plazas
- Disminución del Gasto por Cuota Mantenimiento
- Aumento en el Rate de Renovaciones de contratos

Los beneficios económicos obtenidos por el incremento en colocación y renovaciones durante el primer trimestre representan un ROI anual de **2.7 : 1**. Debido a esto nos es grato recomendar ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida con los resultados y por lo cual hemos decidido iniciar una segunda fase enfocada a la operación de centros comerciales.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
Jesús Acosta Verde  
Director General

  
\_\_\_\_\_  
Jesús Acosta Castellanos  
Director Corporativo de Operaciones