



México, D.F. Junio 2011

A quien corresponda:

Mediante la presente expresamos nuestro agradecimiento y satisfacción por el trabajo realizado en AGUINACO por London Consulting Group durante el proyecto "Acelerando el Cambio".

Durante 24 semanas se llevó a cabo una reingeniería integral del área de Servicio de nuestra empresa incluyendo: Estrategia, Procesos, Estructura, Mediciones, Remuneración y Perfiles.

Entre los principales resultados obtenidos a través del proyecto están:

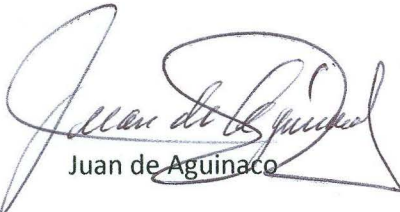
- Incremento de 12% de Ingresos por implementación del Modelo de Recordatorio de Citas
- Reducción del 67% del inventario de autos en taller
- Reducción del 77% en la antigüedad del inventario de autos
- Incremento en el 36% en la productividad de técnicos
- Reducción del 58% del TPU - Tiempo de Permanencia de las Unidades
- Reducción de 11% de nómina y mejora de hasta 21% de relación Nómina / Utilidad Bruta
- Incremento del 10% del CSI – Índice Satisfacción de Cliente
- Incremento del 40% de la Utilidad Operativa

Es importante mencionar que el trabajo de London Consulting Group no se limita a emitir recomendaciones de mejora sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización.

Dados los resultados obtenidos hemos decidido contratar a esta firma para iniciar un proyecto de mejora en las áreas de Ventas, Refacciones y Administración de nuestra empresa.

Por lo anterior nos es grato recomendar a London Consulting Group como un grupo de profesionales idóneo para realizar este tipo de proyectos, encaminados al incremento de la competitividad de las empresas.

Atentamente



Juan de Aguinaco

Presidente



Juan Carlos de Aguinaco

Director General

CHEVROLET



SIEMPRE CONTIGO

CHEVROLET AGUINACO Y COMPAÑIA, S. A. DE C.V.

Super Av. Lomas Verdes No. 680,

Fracc. Lomas Verdes 2a Secc.

Naucalpan de Juárez, Edo. de Mex.

Tels: 2625 0800 5343 3974 Fax. 5343 2766