



Jackson, MI. 22 de enero de 2020

A quien corresponda,

En Gerdaul Special Steel Norteamérica producimos barras de acero especializado de alta calidad que se usan en diversas aplicaciones dentro de los mercados automotriz, construcción, agricultura y energía. En nuestra división de América del Norte tenemos tres molinos y una planta de tratamiento térmico en las cuales enfocamos nuestros esfuerzos en la excelencia y en ser una organización orientada a resultados.

Durante los meses de septiembre y octubre de 2019 invitamos a London Consulting Group (LCG) para que hicieran un diagnóstico en nuestros procesos de ventas, planeación de la demanda, operaciones en el molino de Monroe y operaciones de terminado en Monroe MI, Jackson MI y Huntington IN.

Los consultores utilizaron herramientas como papel café, estudios estadísticos, estudios de observación, encuestas de valores de liderazgo y entrevistas, las cuales fueron utilizadas para identificar oportunidades de mejora. La metodología del diagnóstico usada por LCG nos ayudó a descubrir y acotar el alcance de las iniciativas de mejora y alinearlas a la estrategia organizacional.

Las iniciativas desarrolladas durante el diagnóstico se usaron para crear una propuesta alineada a nuestras necesidades. El roadmap de proyectos resultante del diagnóstico permitió que nuestro comité ejecutivo priorizara las iniciativas de corto y mediano plazo, fundamentadas en beneficios financieros y operacionales, y con la confianza en que el proyecto se pagará pronto por sí solo.

Los consultores que realizaron el diagnóstico fueron muy profesionales, comprometidos y competentes, lo cual hizo que nuestro equipo en Gerdaul tuviera una experiencia muy enriquecedora.

Recomiendo altamente los servicios de London Consulting para descubrir oportunidades en las organizaciones de manera sistémica, práctica y orientada a resultados.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rodrigo Belloc', written over a horizontal line.

Presidente de Gerdaul Special Steel Norteamérica
Rodrigo Belloc