

A quien pueda interesar:

Frigorífico Pérez Hermanos fue fundada en 1965. Actualmente cuenta con una Tienda de Autoservicio al Detal y una Tienda de Autoservicio para la venta al Por Mayor. Cuenta con toda la gama de productos (Frutas, Vegetales, Provisiones, Refrigerados y Carnes)

Durante los meses de Noviembre de 2010 a Mayo de 2011 desarrollamos en conjunto con la firma London Consulting Group (LCG) el proyecto denominado "El **Compromiso nos llevará al Éxito**", con el fin de formalizar y mejorar nuestros procesos internos en Almacenes y Tiendas.

Durante el proyecto se trabajó en el diseño e implantación de mejoras en las áreas de Sistemas de Información, Almacenes, Compras y Planogramas en Tienda al Detal. La metodología de LCG nos ha permitido trabajar en la optimización de los procesos internos y fomentar una cultura enfocada a resultados.

Algunos de los beneficios alcanzados incluyen:

- Elaboración del Maestro de Artículos para la Administración de Categorías.
- Incremento del Nivel de Servicio de Suplidores.
- Reforzamiento del Modelo de Negociación con Suplidores.
- Implementación del Sistema de 5S's para fomentar la disciplina de Orden y Limpieza.
- Reducción de Mermas.
- Metodología para implementación de Planogramas por Categoría.

Nuestro personal también se vio beneficiado con el Programa de **Habilidades Gerenciales** para fortalecer nuestra cultura organizacional basada en trabajo en equipo.

Esta experiencia de proyecto con LCG ha superado nuestras expectativas y ha sido muy satisfactoria; deseo destacar el profesionalismo de su personal, así como la metodología utilizada, lo cual nos ha permitido sembrar las bases de crecimiento para Pérez Hermanos.

Atentamente,

José A. Pérez Colón  
Presidente

Frigorífico Pérez Hermanos

