



1353 Luis Vigoreaux Ave., PMB - 354
Guaynabo, P.R. 00966 - 2715

12 de Diciembre de 2023.

A quien pueda interesar,

FREIJE SUPPLY es una compañía puertorriqueña fundada en el 2014 con más de 100 años de experiencia en la industria. Se especializa a la venta al por mayor de artículos de electricidad, plomería y misceláneas del hogar, sirviendo a ferreterías y contratistas en Puerto Rico y el Caribe.

London Consulting Group nos ha asesorado desde noviembre 2022 hasta diciembre 2023 en proyectos de optimización de procesos, y tienen un conocimiento profundo del mercado en Puerto Rico, así como de las necesidades de nuestra organización.

Durante los meses de junio a diciembre del 2023, desarrollamos el segundo proyecto "FWRD" en el área de operaciones:

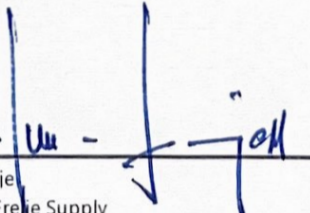
- 75% de reducción en sales orders abiertas sin entrega.
- 42% de reducción en tiempos de entrega de órdenes a clientes.
- 31% de incremento en la confiabilidad de inventario.
- 26% de incremento en el fill rate de entrega de órdenes.
- 22% de incremento en la calidad de inventario.

Otros beneficios cualitativos incluyen:

- Cumplimiento al 100% en la Implementación del Sistema de Supervisión Activa y Control de Piso.
- Implementación de 14 herramientas móviles para la gestión de inventarios, con Power Apps y Power Platform de Microsoft.
- Desarrollo de Business Intelligence con 7 dashboards para seguimiento y análisis de información en la plataforma de Power BI de Microsoft.
- Implementación del modelo de gestión del desempeño (performance governance) a través de foros de seguimiento y retroalimentación en todos los niveles de la organización.
- Implementación de mejores prácticas de almacenamiento con metodología 5'S y conteos cíclicos.
- Rediseño del lay out optimizando movimientos y traslados.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un retorno de la inversión a noviembre 2023 de 0.77 a 1, con una proyección a 12 meses de 1.5 a 1. Adicional, se trabajó con nuestro personal en estrategias personalizadas para incrementar la adopción y uso de las nuevas herramientas, siendo clave para el logro de estos resultados.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que cuenta con la metodología de vanguardia para hacer realidad el proceso de transformación.

X 
Manuel Freije
Presidente Freije Supply

Carr. 190, Km 3.0 Barrio Sabana Abajo, Carolina, P.R. 00983
Tel. 787.768.8068 • Fax. 787.768.8834
e-mail: ventas@freijesupply.com • www.freijesupply.com