



San Juan, Puerto Rico. 7 de Febrero de 2018

A quien corresponda,

Flexitank, Inc. es una empresa modelo de experiencia en el sector logístico y de servicio de alquiler de isotanques, que cuenta con operación en Puerto Rico, Estados Unidos, Colombia, México, entre otros países de Latinoamérica y alrededor del mundo. En la actualidad realiza entre 6,000 y 7,000 movimientos equipos de sus clientes por año, quienes son el centro y prioridad completa de la entidad.

Con el objetivo de mejorar la gestión del departamento de Equipment Control, en conjunto con la firma London Consulting Group, realizamos el "ECO- Equipment Control Organization", el cual contemplaba la optimización de los procesos en el área de Equipment Control, entre los meses de Julio de 2017 a Enero de 2018.

Durante este periodo se han alcanzado los siguientes resultados:

- Reducción de 25% en días del ciclo de Equipment Control en viajes domésticos.
- Reducción de 33% en días del ciclo de Equipment Control en viajes internacionales.
- Implementación de Tableros de Control y Reportes Operacionales generando una gestión enfocada a resultados, una supervisión activa y un mejor desempeño en tareas orientadas al servicio.
- Implementación de herramientas operativas enfocadas en mejorar la ejecución, toma de decisiones y prevención de problemas en los diferentes procesos claves del área.
- Implementación de modelo de gobierno con reuniones de retroalimentación periódicas entre los distintos niveles de la organización (operativo, gerencial y dirección).

Lo anterior combinado con las capacitaciones del recurso humano en el Desarrollo de Habilidades Gerenciales, garantiza la permanencia de los sistemas de trabajo a través de un cambio cultural en el personal de la organización.

London Consulting Group ha cumplido con las expectativas establecidas al inicio de proyecto, superando nuestras expectativas y obteniendo un beneficio financiero de retorno sobre la inversión (ROI) estimado a la fecha de **.85 : 1** y un retorno proyectado anualizado de **5.9 : 1**

Por todo lo anterior recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente en las organizaciones.

Atentamente,

Sr. Johnny Fernández
Gerente General



San Juan, Puerto Rico a 7 de febrero del 2018

A quien corresponda:

Flexitank, Inc. es una empresa modelo de experiencia en el sector logístico y de servicio de alquiler de isotanques, que cuenta con operación en Puerto Rico, Estados Unidos, Colombia, México, entre otros países de Latinoamérica y alrededor del mundo. En la actualidad realiza entre 6,000 y 7,000 movimientos equipos de sus clientes por año, quienes son el centro y prioridad completa de la entidad.

Queremos expresar nuestra recomendación para el área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group**, por su excelente colaboración como responsables del **Manejo del Cambio y el Desarrollo Gerencial** del personal participante de nuestro Proyecto de Mejora de Procesos (Proyecto ECO), realizado entre los meses de **Julio 2017 y Enero de 2018** en nuestra área de Control de Equipos. Este programa tuvo como objetivo el establecer las condiciones adecuadas en términos de **Metodología, Mentalidad y Actitud** por parte del personal que participó en nuestro proyecto.

Algunas iniciativas llevadas a cabo son:

- **Programa de Comunicación y Manejo del Cambio del Proyecto:** Con esa iniciativa se logró mantener informado constantemente al personal de la empresa, promoviendo a la vez los valores y comportamientos apropiados para el desarrollo del proyecto.
- **Seminario de Habilidades Gerenciales:** Este seminario estuvo compuesto por 6 talleres muy dinámicos e interactivos, diseñados de manera específica para abordar las necesidades de desarrollo del personal participante (6 personas) en relación a la metodología a implementar durante el proyecto. De igual forma se incluyeron sesiones de seguimiento y el Coaching, las cuales ayudaron a internalizar los conceptos y llevarlos el área de trabajo.
- **Rediseño de la Estructura Organizacional:** Este rediseño se fundamentó en la aplicación de las Pruebas de Perfil por Competencias que nos ayudaron a determinar el nivel de adecuación actual de nuestro personal en relación a las competencias necesarias en cada posición del área de Control de Equipo.
- **Talleres Operativos:** Como parte del impacto integral, se brindaron 5 talleres operativos para 8 participantes. Esto contribuyó de gran manera para fortalecer la integración entre las áreas y lograr su involucramiento en el proyecto.

Sin duda, este programa resultó de gran importancia para nuestra organización. La mayor disposición al cambio, junto con las nuevas habilidades adquiridas, fueron de gran importancia para el desarrollo del liderazgo de nuestro personal. Por lo anterior, expresamos nuestra más amplia recomendación para el Área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de dicha naturaleza



Johnny Fernández
VP & General Manager
Flexitank Inc.