

Lima, Perú., 15 de Julio de 2011

A quien corresponda:

Firth Industries Perú es una empresa de capital Peruano establecida en 1995, dedicada a la producción y distribución de Concreto Premezclado, Viguetas Pretensadas, Productos Embolsados y Agregados en la ciudad de Lima y alrededores. Actualmente ocupa el segundo lugar en participación de mercado.

El trabajo realizado por **LONDON CONSULTING GROUP** en el proyecto de consultoría denominado "**Proyecto Génesis**" fue realizado en el periodo comprendido entre Enero y Julio del 2011, en el cual se abordaron las áreas de Producción *Premezclados, Pretensados, Embolsados, Logística y Compras, Mantenimiento* y el área *Comercial*.

Este proyecto se diseñó con el objetivo de impactar la productividad de los procesos y de las personas, además de establecer modelos estándar de trabajo para garantizar su continuidad y sostenibilidad, de acuerdo a una cultura creada de mejora continua para incrementar sistemáticamente la **rentabilidad** del negocio y el **valor corporativo**.

Los resultados obtenidos por el trabajo en equipo realizado entre el personal de **FIRTH INDUSTRIES PERÚ** y el personal de **London Consulting** fueron los siguientes:

- Se diseñaron e implementaron sistemas de gestión por objetivos a todos los niveles de mando y en todas las unidades de negocio, que permiten definir las estrategias y evaluar el desempeño con oportunidad. Este es el modelo permanente de mejora continua de nuestra empresa.
- Se evaluó, niveló y reestructuró la organización y se desarrollaron fundamentos de habilidades gerenciales para mandos medios para fortalecer sus competencias y aumentar su productividad.
- Entre las **mejoras operativas** sobresalen las siguientes:
  - Reducción del **11% del headcount** operativo.
  - Incremento del **15% en capacidad** de producción/ distribución de concreto premezclado y reducción del 6% en horas extraordinarias.
  - Incremento del **31% en la capacidad** de producción nominal de Viguetas.
  - Reducción del **50% la merma** de proceso, incremento del **nivel de servicio** a clientes y **reducción de consumos** unitarios de materias primas.
  - Incremento de la **productividad por persona** de **68% y 78%** en PRT y EMB respectivamente.
  - Incremento del **20% en capacidad** de producción Embolsados.
  - Incremento de la **disponibilidad** promedio de equipos en **16 puntos** porcentuales.
  - Reducción del **10% en gastos** de mantenimiento en todas las UN's.
  - Reducción del **25%** de las órdenes de compra e incremento de **40 puntos** el nivel de servicio de proveedores.
  - Eliminación técnica de los **stockouts** en inventario.
  - Reducción en el **consumo** y en **precios** de consumibles clave.

**"Con este tipo de resultados Firth demuestra ser una empresa capaz de superar los retos que la industria demanda haciendo frente a nuestra responsabilidad social y al compromiso con nuestros inversionistas"**

Asimismo hacemos constar que los objetivos establecidos en la propuesta técnica de proyecto fueron superados, obteniendo un **ROI durante el proyecto de 0.71:1 y de 4.15:1 con base anualizada**.

Extendemos nuestra más amplia recomendación de los servicios recibidos por London Consulting Group y ratificamos nuestra entera satisfacción hacia los logros obtenidos.

Atentamente,



---

**Roberto Silva-Rodriguez Bonazzi**  
Gerente General  
Firth Industries Peru, S.A.