

Panamá, Agosto de 2018

#### A QUIEN CONCIERNA

International Hardware Corporation (IHC) es una empresa dedicada a la comercialización de artículos de ferretería y "home improvement" con operaciones de importación y exportación, basada en la Zona Libre de Colón, en Panamá.

En búsqueda de mejorar nuestro servicio y eficiencia, entre los meses de marzo a agosto del 2018, realizamos un proyecto con London Consulting Group, en el cual se llevaron a cabo importantes iniciativas y herramientas de mejora del negocio en Ventas, Compras/Cotizaciones y Logística.

Habiendo concluido con éxito estas iniciativas, podemos afirmar que logramos resultados sustanciales y sostenidos, siendo el proyecto fundamental para la transformación de nuestra cultura de gestión.

Hemos logrado un crecimiento en facturación de 18% acumulado desde el inicio del proyecto, y un crecimiento en la utilidad neta del 17%. Este crecimiento nos ha llevado a romper una tendencia de 5 años en las ventas, para alcanzar niveles históricos.

Algunos de los principales logros por área alcanzados son:

##### Ventas:

- 16% de incremento en la contratación.
- 18% de incremento en la facturación.

##### Cotizaciones:

- 24% de mejora en el cumplimiento a la fecha de vencimiento de las cotizaciones.
- 67% de incremento en la completitud de las ofertas.
- 104% de mejora en el tiempo de atención y completitud de las cotizaciones.
- 12% de incremento en el aprovechamiento de contratos.
- 33% de reducción del tiempo promedio del ciclo de cotización.

##### Logística:

- 60% de incremento en la productividad de bodega (líneas producidas/persona).
- 73% de reducción en la antigüedad promedio de la orden de recibo. (De 6 a 1.6 días).
- 45% reducción de la antigüedad promedio de la orden de despacho. (De 11 a 8 días).
- 60% de reducción del lead time del proceso de bodega. (De 17 a 7 días).

Como consecuencia, hemos capitalizado un Retorno a la Inversión de 2.1 a 1 al cierre del proyecto y un estimado de 7 a 1 anualizado.

Por ello, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma altamente comprometida y profesional, que pone todo su empeño en lograr resultados concretos, sostenibles, y que constituye un apoyo muy valioso para alcanzar los más ambiciosos objetivos.

David Cohen  
Director

