

Monterrey. Noviembre de 2015

A quien corresponda:

FEMSA, empresa de consumo, líder en Latinoamérica con operaciones globales y con 125 años de experiencia en el mercado, desarrolló con el apoyo del equipo de **London Consulting Group**, el proyecto **DONE** orientado a mejorar el modelo de desarrollo y gestión de proyectos de sostenibilidad. El proyecto hace parte de los esfuerzos de la dirección para llevar la Cultura de Sostenibilidad a ser una herramienta de negocio para la compañía.

Durante el proyecto realizado entre junio y noviembre del presente año, se diseñaron e implementaron en conjunto los siguientes modelos y herramientas de gestión:

- Diseño e Implementación de la Macroestructura de la Dirección de Sostenibilidad bajo el enfoque de Procesos clave del área.
- Diseño e Implementación del Proceso para la Gestión de Proyectos de Sostenibilidad (*Macro PASER*). Este procedimiento da los lineamientos claros para la planeación, diseño e implementación de cualquier proyecto que se genere en la dirección.
- Diseño e Implementación del Modelo de Gestión por Indicadores. Construcción de Indicadores de Avance de Proyectos.
- Diseño e Implementación de Herramienta dinámica para dimensionamiento de cargas de trabajo y Microestructura
- Diseño del Modelo de Gestión con las Unidades de Negocio. Creación del Perfil de Asesor Estratégico de la Unidad de Negocio
- Diseño del Modelo de Gestión con las áreas Corporativas.
- Implementación de Herramienta colaborativa para gestión y documentación de proyectos.
- Diseño de Procesos del Macro PASER, formatos y Herramientas derivadas de los nuevos procesos.

Es oportuno resaltar la metodología implementada por London Consulting Group como uno de los factores clave del éxito del proyecto, en la que destaca el trabajo en conjunto, el involucramiento de todos los niveles de la dirección y el manejo del cambio hacia un modelo de gestión orientado a resultados.

Con base en lo mencionado anteriormente nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada en resultados, por lo que hemos decidido continuar con ellos este proceso de mejora en el área de Sostenibilidad.

Atentamente,



Genaro Borrego Estrada
Director de Asuntos Corporativos
FEMSA



Carolina Alvear Sevilla
Directora de Sostenibilidad
FEMSA

Femsa Servicios S. A. de C. V.
Apdo. Postal 2001
Monterrey, N. L.
México