

A quien corresponda:

Energy Resources Capital (ERC) es una empresa desarrolladora de proyectos de generación de energía que tiene como objetivo principal el desarrollo, la construcción y la operación de centrales hidroeléctricas en Guatemala, con un enfoque en la utilización de recursos hídricos de manera sostenible y responsable. Fundada en 2011, cuenta hoy en día con más de 140 colaboradores que dan soporte a 5 plantas hidroeléctricas.

De enero a agosto del 2024 desarrollamos un Proyecto de Transformación de ERC en conjunto con la firma London Consulting Group (LCG), con el objetivo de alinear el modelo organizacional con los nuevos objetivos estratégicos de la empresa, así como transformar los procesos de las principales áreas en búsqueda de eficiencias y productividad.

Mediante las metodologías colaborativas, logramos en conjunto desarrollar iniciativas que nos permitieron alcanzar los siguientes resultados:

Planeación estratégica y modelo de gobierno:

- Se diseñó el nuevo plan estratégico de la organización, definiendo nuevos lineamientos, prioridades e iniciativas a ser ejecutadas. Asimismo, se implementó un modelo de seguimiento que permite monitorear el avance en el logro de los objetivos estratégicos.
- Se redefinió el modelo de gobierno, implementando 8 foros a nivel estratégico, táctico y operativo para incorporar y fomentar una cultura de retroalimentación continua de resultados, soportado en un rediseño del mapa de indicadores de cada una de las áreas de la organización.
- Se diseñaron e implementaron 25 nuevos KPI's, para migrar hacia una cultura de gestión por indicadores.

Estructura Organizacional:

- Se implementó una nueva estructura organizacional alineada con la estrategia y la optimización de las operaciones de la compañía, atendiendo las necesidades a mediano y largo plazo.
- Se redujo el gasto administrativo en 11% a través de una optimización del 12% del headcount con la implementación de la estructura sugerida y una proyección de hasta 28% y 16%, respectivamente, a través de la continuidad en la implementación de los ajustes sugeridos.

Transformación de procesos:

- Se diseñó e implementó un nuevo mapa de procesos con un enfoque transversal que permite tener la visibilidad del rol que juega cada una de las áreas de la organización y que fomenta la coordinación y trabajo en equipo.
- Se solucionaron 19 oportunidades de mejora en los procesos, con metodología de implementación de Design Thinking.

Transformación digital:

- Se redujeron 75 horas al mes de tareas operativas, mediante la automatización y digitalización de los procesos y actividades con mayor carga.
- Se implementaron 7 herramientas y 5 dashboards de indicadores para agilizar los procesos administrativos y la toma de decisiones en los foros implementados.
 - **Herramientas (desarrolladas con Power BI y Power Automate):** Proyección del headcount, proyección de ventas, automatización de facturación de contratos, automatización para la liquidación mensual de ventas, automatización para la liquidación diaria de ventas y automatización para el registro interno de ventas.
 - **Dashboards (desarrollados con Power BI):** Gestión de tickets de TI, gestión de tickets departamento Legal, tablero gerencial para Operación & Gestión de Contratos, tablero para Gerencia General, tablero de seguimiento al plan estratégico.

Desarrollo humano:

- Se capacitaron 30 colaboradores para fortalecer su liderazgo a través de 5 sesiones teórico-prácticas, en las que se abordaron metodologías para optimizar la gestión de equipos, la planificación, la gestión del cambio y la innovación.

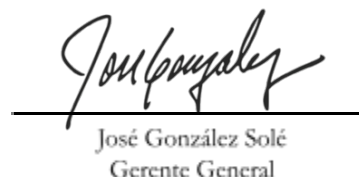
El proyecto concluyó exitosamente dentro de los 8 meses con un ROI ejecutado de 1.4 a 1 al cierre del proyecto y un ROI proyectado de 2.3 a 1 con las oportunidades identificadas.

El cambio en la forma de trabajar de nuestros colaboradores es evidente, lo cual nos deja con bases sólidas para cumplir nuestras futuras metas. El uso de metodologías ágiles y colaborativas para el diseño de las soluciones y la sinergia entre los equipos de ERC y LCG fueron factores claves en el éxito del proyecto. Es por esto por lo que recomendamos a LCG como un socio estratégico para desarrollar proyectos de transformación en cualquier organización.

Atentamente,



Carlos González Asturias
Presidente



José González Solé
Gerente General