

**A quien corresponda,**

Enaex, empresa perteneciente al grupo SIGDO KOPPERS S.A, es una compañía productora, comercializadora y distribuidora de una completa gama de explosivos y agentes de voladura.

De Junio a Diciembre de 2013 desarrollamos con el apoyo de London Consulting Group el Proyecto "RIO LOA 2.0" que tenia como finalidad incrementar la productividad en las áreas de fabricación, planificación. Se rediseñaron e implantaron sistemas de trabajo de la planta mejorando la calidad de nuestros procesos, lográndolos siguientes beneficios:

**PRODUCCIÓN:**

- Implementación de modelos de Supervisión en campo, Herramientas de control de producción diaria.
- Se lograron incrementar los estandares de producción, logrando un incremento en la productividad la producción KG/ Hora Hombre en las familias de Producto:
  - APD / Pentolita: incremento del 23% KG/HH
  - Dinamita/Master Mix incremento del 11% KG/HH
  - Detonadores incremento del 24% en unidades producidas mensualmente.
- Diseño e implantación de los Tableros de Control y Gestión

**PLANIFICACIÓN:**

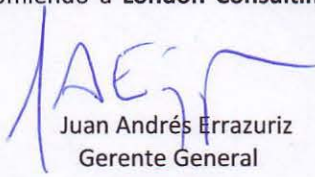
- Se optimizó el proceso de integración entre las áreas: Plan de la Demanda, Planificación de los Insumos, Materiales y Programación.
- Se implementó la Herramienta de "Safety Stock" para reducir la Reprogramación en 5%.
- Se implementó "Matriz Boston" para mejorar la comercialización de la cartera de productos hasta en un 5% costo venta.
- Incremento del 6% en la Asertividad del pronostico en Plantas de Servicio
- Incremento del 30% en la Asertividad de COMEX.
- Se implementó el control de inventarios mejorando la confiabilidad en 42%.
- Diseño e implantación de los Tableros de Control y Gestión

**HABILIDADES DE GESTION Y OPERATIVAS:**

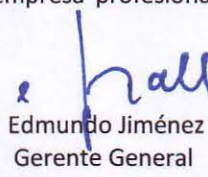
- Se desarrollaron seminarios de habilidades de Gestión Gerentes, Jefes y Supervisores de la planta, para presentar y reforzar herramientas enfocadas al logro de resultados con la cohesión del equipo de trabajo.
- Se desarrollaron seminarios de habilidades operativas para el personal de operadores, buscando su adaptación a los procesos de cambio y su compromiso con los logros y metas de la empresa.
- Se llevó a cabo la Feria de Proyectos, en la cual se integraron propuestas del personal operativo y sus supervisores para el mejoramiento operativo de sus áreas.

A 27 semanas de haber concluido exitosamente el proyecto se ha logrado un **retorno a la inversión ejecutado de 1.6:1**, y con una proyección a 12 meses de **ROI 8:1**, adicional a los beneficios económicos, se logro un cambio cultural en nuestros operadores y personal de soporte, lo cual nos deja con bases sólidas para cumplir las metas de Productividad y Servicios en mediano y largo plazo.

Por lo anterior, recomiendo a **London Consulting Group** como una empresa profesional y con alto nivel de compromiso en los resultados.



Juan Andrés Errazuriz  
Gerente General  
Enaex S.A.



Edmundo Jiménez  
Gerente General  
Enaex Servicios