



24 de febrero de 2017

A quien corresponda:

**Empresa Generadora de Electricidad HAINA (EGE Haina)** es una empresa dominicana de capital mixto, ejemplo de una alianza exitosa entre inversionistas privados y el Estado desde el año 1999. Es la generadora de electricidad más grande de la República Dominicana, al ser medida por su capacidad instalada, con 9 centrales eléctricas a su cargo con capacidad instalada de más de 900 megavatios. Es líder en inversión para generación eléctrica, en innovación tecnológica en el sector y en contribución a la diversificación de la matriz energética nacional.

Buscando la mejora continua de nuestros procesos, durante los últimos meses desarrollamos una serie de iniciativas en procesos críticos dentro de la organización. Para esto **London Consulting Group** ha colaborado nuevamente con nuestro equipo, trabajando de manera conjunta en el rediseño y mejora de los procesos operativos y administrativos.

Algunos de los logros alcanzados durante el Proyecto son:

- Diseño e implementación de herramientas que facilitan el seguimiento a la operación.
- Reducción de las cargas de trabajo operativas de puestos Gerenciales.
- Optimización en la generación de reportes claves del área.
- Diseño e implementación de acuerdos de niveles de servicio internos y externos.

Adicionalmente, se desarrollaron actividades y herramientas que impactan sobre la planeación, evaluación y retroalimentación de los sistemas de trabajo, tales como:

- Diseño e implementación de la arquitectura organizacional del área.
- Diseño e implementación del Dashboard con los indicadores clave de los procesos.
- Implementación del modelo de gobierno, basado en la gestión de indicadores de los procesos, identificando las desviaciones para la definición de planes de acción.

Basados en lo anterior, EGE Haina expresa su satisfacción por el trabajo realizado durante el proyecto y felicita al equipo de London Consulting Group por los resultados obtenidos, esperando realizar nuevas colaboraciones en un futuro cercano.

Atentamente,



Marcelo Aicardi  
General Manager

Lope de Vega No. 29  
Torre Novo-Centro, piso 17  
Ensanche Naco  
Santo Domingo, República Dominicana  
O: 1 809 334 1060 / F: 1 809 616 1522  
egehaina.com