

Santo Domingo, República Dominicana  
7 de mayo de 2015



A quien corresponda:

*Empresa Generadora de Electricidad HAINA (EGE Haina)* es la principal empresa dominicana de capital mixto, ejemplo de una alianza exitosa entre inversionistas privados y el Estado desde el año 1999. Es la generadora de electricidad más grande de la República Dominicana con 9 centrales eléctricas a su cargo que producen más de 1,100 megavatios. Es líder en inversión para generación eléctrica, en innovación tecnológica en el sector y en contribución a la diversificación de la matriz energética nacional.

Entre Noviembre de 2014 y Mayo de 2015 implementamos el Proyecto llamado: **"GEPCO: Gestión Eficiente de Procesos de Combustible"**. Esta iniciativa fue desarrollada con la colaboración del equipo de **London Consulting Group**, que incluía el rediseño de los procesos de manejo de toda la cadena de abastecimiento de combustible: Pre-Descargue, Descargue de Combustible y Control del Inventarios.

Algunos de los logros alcanzados durante el Proyecto son:


- 92% de reducción en los sobrecostos por Demora en despacho de buques.
- 88% de mejora al cumplimiento al objetivo de tiempo de Descargue: Lay Time.
- 57% de mejora en la tasa de descargue de buques debido a una mejor supervisión activa.

Adicionalmente, se desarrollaron actividades y herramientas que impactan directamente en la eficiencia de los procesos, tales como:

- Diseño e Implementación del Dashboard con los indicadores clave de productividad del área.
- Diseño del One-Page Report para dar seguimiento al proceso de descarga.
- Rediseño de las funciones del cargo de Loading Master.
- Implementación hombro a hombro en campo del nuevo sistema de trabajo junto con los responsables.
- Implementación del modelo de gobierno, basado en la gestión de indicadores clave de productividad así como en el análisis de causas raíz para la definición de planes de acción.

A pesar de que no se tenía un objetivo de retorno, los beneficios económicos obtenidos a través del Proyecto de **Gestión Eficiente de Procesos de Combustible** demostraron un retorno sobre la inversión de manera anualizada al final del Proyecto de 1.1 a 1. Basados en lo anterior, EGE Haina se complace en recomendar a London Consulting Group como una compañía profesional, comprometida y con una metodología altamente efectiva para desarrollar este tipo de proyectos.

Atentamente,

  
Marcelo Aicardi  
Gerente General

Lope de Vega No. 29  
Torre Novo-Centro, piso 17  
Ensanche Naco  
Santo Domingo, República Dominicana  
O: 1 809 334 1060 / F: 1 809 616 1522  
egehaina.com