

19 de Noviembre de 2013

A quien corresponda:

ECUAQUIMICA es una empresa líder en el sector de agroquímicos conformada por cuatro divisiones principales, Agroquímicos, Semillas, Farma Consumo y Salud Animal. El Origen de ECUAQUIMICA se remonta a 1865, en Guayaquil. Durante estos años de existencia ECUAQUIMICA ha evolucionado hasta convertirse en una de las principales empresas del Ecuador, siendo líder en cada uno de los segmentos de mercado en los que participa a lo largo del país.

ECUAQUIMICA desarrolló en conjunto con London Consulting Group el proyecto "EQVOLUCION", durante el segundo semestre del año con el objetivo de incrementar los resultados específicamente en las áreas de Comercial, Planificación y Logística, Crédito y Cobro, proyecto con el cual se obtuvieron los siguientes resultados por área:

**Comercial:**

- Incremento promedio del 13% en ventas comparado con el año anterior durante los meses de implementación.
- Desarrollo y sistematización de herramientas para la gestión comercial, permitiendo visualizar desde jefes técnicos hasta gerencias y subgerencias las actividades de los colaboradores relacionadas a planificación, ventas, cobro, prospección o gestiones técnicas de manera diaria, semanal o mensual.
- Diseño e implementación del uso de reportes que otorgan una visual en línea de la situación del negocio, permitiendo así la toma de decisiones a niveles estratégicos, tácticos y operativos de manera oportuna.
- Generación de una cultura enfocada en resultados y planteamiento de acciones correctivas para disminuir las brechas con los objetivos por medio de planes de acción.

**Crédito y Cobro:**

- Se disminuyó en un 6.41% la cartera vencida durante los meses de implementación, reversando la tendencia mensual.
- Se logró una disminución del 20% en el número de pedidos bloqueados por medio de una redefinición de los plazos según los tipos de cultivos, clientes y canales de distribución. De esta forma se mejoró el enfoque de los oficiales de crédito en actividades tácticas de cobro.
- Se incrementó en un 140% el monto cobrado mensual para el grupo de clientes con mayor cartera vencida (Clientes A-B) asignándolos específicamente a los oficiales de crédito y monitoreándolos con un sistema de trabajo enfocado a la cobranza activa.

**Logística:**

- Reducción en un 13.5% de los días de cobertura del Inventario Agroquímicos y de un 24.5% de los días de cobertura del Inventario Veterinaria.
- Se estableció el modelo de planificación, aprobación y colocación de órdenes de compra con responsabilidad compartida de los líderes de las áreas de importaciones, comercial, contraloría y logística.
- Se implementó el modelo de centralización de pedidos logrando un mejor abastecimiento de productos en las sucursales, permitiendo disminuir significativamente la venta perdida y sobre stocks.



***Desarrollo de habilidades gerenciales:***

- Se realizaron seminarios de habilidades gerenciales a 88 personas incluidos mandos medios, gerencia general e integrantes del directorio de la empresa. Se impartieron sesiones de coaching al personal con gente a su cargo, incluyendo para esto temas que buscaban romper la resistencia al cambio, mejorar la comunicación, orientación al logro, sistemas de trabajo, recurso humano, manejo del tiempo y trabajo en equipo.
- Se desarrollaron 15 proyectos como parte de la feria de proyectos de DHG y se han implementado 5 de ellos generando beneficios tangibles a la organización.

Adicional a los beneficios financieros, se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional hacia un mayor enfoque a resultados, y la implementación de un eficiente sistema de análisis basado en indicadores de gestión.

A la fecha hemos conseguido un retorno económico de 1.1 a 1 con proyección a un año de 6.6 a 1.

Por lo mencionado anteriormente me permito recomendar a London Consulting Group como una empresa profesional capaz de alcanzar los objetivos planteados con una metodología de trabajo y un claro enfoque a resultados.



---

Antonio Seiler Zerega  
**Gerencia General**