



## ATLANTIC COFFEE SOLUTIONS

Octubre 20, 2017  
Houston, Texas

A quien corresponda:

ECOM Agroindustrial Corp. Ltd, con operaciones en 43 países alrededor del mundo, es una empresa líder en el comercio y procesamiento de materias primas especializada en café, algodón y cacao, así como con participación en otros mercados agrícolas.

La División Industrial de Café de ECOM, integra la cadena de suministro de café para nuestros clientes, desde el origen hasta el consumidor final, a través de operaciones de descafeinado, tostado y molido, extracción de soluble, aglomerado, spray dried, liofilizado y empaçado, las cuales están distribuidas en 3 plantas localizadas en Estados Unidos y México.

Durante los meses de julio del 2017 a octubre del 2017, realizamos un proyecto con el acompañamiento de **London Consulting Group (LCG)** con el objetivo de estudiar, analizar y entender mejor el mercado del café en los Estados Unidos con el fin de identificar las oportunidades, amenazas y comparar las capacidades de ECI con las necesidades de los clientes. Una herramienta de gestión comercial fue implementada incluyendo indicadores comerciales.

El proyecto fue un éxito. Los logros obtenidos son los siguientes:

### Logros:

- Análisis del mercado del café en Estados Unidos que incluye lo siguiente:
  - Tamaño del mercado
  - Cuota del mercado
  - Tendencias y crecimiento proyectado
  - Análisis de importaciones y exportaciones
  - Clientes y competidores
  - Canales de distribución
- Identificación de las capacidades de ECI y sus oportunidades en el mercado
- Diseño de herramienta de gestión comercial con indicadores comerciales
- Análisis y definición de la estructura del área comercial

Después de trabajar por más de cuatro años en conjunto podemos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa efectiva en analizar y exponer una investigación de mercado, así como en la administración de procesos. Finalmente, deseamos elogiar a cada uno de los miembros de LCG, empezando por su profesionalismo, actitud y compromiso, el conocimiento de su metodología y su enfoque orientado a los resultados.

Atentamente,

  
**David Martinez**  
CEO – Atlantic Coffee Solutions