



## CAFÉS DE ESPECIALIDAD DE CHIAPAS S.A.P.I. DE C.V.

Marzo, 2016  
Chiapas, México.

A quien pueda interesar:

Cafés de Especialidad de Chiapas SAPI de CV, subsidiaria del Grupo ECOM, es la única planta en su tipo en México y Centro América para procesamiento de Café soluble con la tecnología de Liofilizado (*Freeze Dried Coffe*) y está localizada en el Recinto Fiscalizado Estratégico de Tapachula, Chiapas. México. CAFESCA se encuentra en su 5to año de actividad industrial operando tecnología de Tostación, Extracción y Liofilizado.

Durante los meses de Agosto 2015 a Marzo 2016, realizamos un proyecto con el acompañamiento de la firma **London Consulting Group** (LCG) con el objetivo de analizar y mejorar el Modelo de Negocio con énfasis en 7 áreas: Producción, Mantenimiento, Compras, Control de Almacenes, Logística, Planeación y Sistema de costeo. Bajo este Proceso colaborativo, hemos logrado desarrollar un cambio de fondo en la cultura de nuestra gente; la manera de gestionar sus áreas, basados ahora en objetivos e indicadores con apoyo de herramientas y un esquema de reuniones que ayudaron a incrementar los índices de productividad, eficiencia y a optimizar los costos.

Los objetivos del proyecto fueron alcanzados satisfactoriamente, por lo que deseo mencionar algunos de los resultados:

### Mejoras cuantitativas:

- **Turnaround en 4to trimestre 2015** respecto al cierre 2014. **Incremento del 178% en Utilidad Neta.**
- **Incremento en 28% del volumen neto** producido como parte del soporte a Proyectos CAPEX, mejora en utilización de línea y Modelo de gestión con el equipo de Planta.
- **Reducción del 20% sobre el Costo de Producción** mediante control y dilución. Usd/ kg de Liofilizado.
- **Reducción del 43% en Tiempos muerto** de equipos productivos.
- **Reducción del 3% en costo de materia prima** mediante controles de peso y calidad en recepción.
- **Cumplimiento del 100%** al Plan de **Negociaciones con Proveedores.**

### Mejoras cualitativas:

- Información gerencial en tiempo y forma, capacidad de análisis, enfoque en resultados y planes de acción con fuerte sentido de pertenencia.
- Solidez en estructura de datos y registros de proceso. Madurez previa a la implementación ERP.

Al término del proyecto se logró un retorno de inversión de **1.2 a 1** y a la fecha hemos proyectado un retorno de **7 a 1**.

Este proyecto fue un gran reto y gratificante a su vez por lo cual hemos decidido iniciar un segundo proyecto en otras 5 áreas: Ventas, Capital Humano, Calidad, Proyectos de Ingeniería y *Back Office*.

Finalmente, deseo destacar el trabajo realizado por cada uno de los miembros de LCG, tanto en la aplicación de su metodología, su compromiso y el alto profesionalismo enfocado a resultados, por lo cual los recomiendo ampliamente.

Atentamente,

  
Renan Chueiri.

CAFESCA. Chief Executive Officer

  
Jorge Estévez.

ECOM. President

---

**CAFÉS DE ESPECIALIDAD DE CHIAPAS S.A.P.I. DE C.V.**

Av. Puerto Chiapas Manzana 3 Lotes 2, 3, 4, y 5; Recinto Fiscalizado Estratégico; C.P. 30830 Tapachula, Chiapas, México  
Tel. +52 (962) 620 14 70 [www.cafesca.com.mx](http://www.cafesca.com.mx)