



A quien pueda interesar:

Cafés de Especialidad de Chiapas SAPI de CV, subsidiaria del Grupo ECOM, es la única planta en su tipo en México y Centro América para procesamiento de Café soluble con la tecnología de Liofilizado (Freeze Dried Coffe) y está localizada en el recinto estratégico fiscalizado de Tapachula, Chiapas. México.

CAFESCA se encuentra en su 5to año de actividad industrial operando tecnología de Tostación, Extracción y Liofilizado soportada por proveedores de gran prestigio del sector a nivel mundial.

Durante los meses de marzo a septiembre 2016, realizamos un segundo proyecto con el acompañamiento de la firma London Consulting Group (LCG), el objetivo fue el de analizar y mejorar el Modelo de Negocio con énfasis en 5 áreas: Comercial, Capital Humano, Calidad, BackOffice y Proyectos de Ingeniería.

Logramos desarrollar un cambio de fondo en la manera de gestionar dichas áreas, basados ahora en objetivos e indicadores con apoyo de herramientas de gestión y un Modelo de Gobierno que ayudaron a incrementar los índices de productividad, eficiencia y optimización de costos.

Los objetivos del proyecto fueron alcanzados satisfactoriamente. A continuación, algunos de los resultados colaborativos:

Mejoras cuantitativas:

- Mejora de 164% en la utilidad neta a Julio 2016 YTD respecto al 2015.
- 91% de Producto conforme. 9 puntos porcentuales de mejora respecto al 2015.
- 43% de reducción de inventarios en producto no conforme.
- Reducción del 23% en el Costo de Transformación respecto al 2015.
- 14% de incremento en Volumen producido acumulado agosto 2015 vs acumulado agosto 2016.
- 35% de Reducción en Horas extras del personal de operación.

Mejoras cualitativas:

- Maduración del sistema de Información gerencial y enfoque en planes de acción.
- 100% de los Proyecto CAPEX bajo control y cálculo ROI.
- Solidez en la automatización de registros de proceso e indicadores.
- Mejora en el control de posición de inventarios disminuyendo el riesgo.
- Transformación de la cultura, logrado consolidar el enfoque en resultados y el trabajo en equipo.

Al término del proyecto se logró un retorno de inversión de 1 a 1 y a la fecha hemos proyectado un retorno de 3.7 a 1.

Tras haber realizado dos proyectos exitosos y trabajado en conjunto por más de 1 año, se ha formado un excelente equipo con LCG y hemos decidido iniciar un tercer proyecto, en el que se trabajará con la continuidad de las mejoras y sobre proyectos específicos enfocados en la alineación estratégica, el control de costos, capital humano y en la madurez de los procesos.

Deseo destacar el trabajo realizado por cada uno de los miembros de London Consulting Group y recomendarlos ampliamente por su gran compromiso, atto profesionalismo y enfoque a resultados.

Renan Chueiri.

Atenta

CAFESCA. Chief Executive Officer

Jorge Esteve. ECOM. President