



# GOBIERNO DE PUERTO RICO

Departamento de Salud  
Junta Reglamentadora del Cannabis Medicinal

19 de febrero de 2019

A quien pueda interesar,

Actualmente la oficina de Cannabis Medicinal pertenece a 1 de 7 organismos de Reglamentación y Acreditación pertenecientes a la estructura de servicios Administrativos del Departamento de Salud de Puerto Rico. Su misión es la de administrar y fiscalizar responsablemente las leyes y reglamentación vigente de Cannabis Medicinal. Implementando políticas de fiscalización eficaces y justas de manera tal que el paciente pueda obtener un producto del más alto estándar de calidad para una mejor calidad de vida.

Durante los meses de Agosto a Diciembre del 2018, se desarrolló el proyecto de Re Ingeniería en conjunto con la firma London Consulting Group, con el objetivo de mejorar la gestión, optimizar los procesos, herramientas y estructura involucrada en la operación y servicios brindados por la oficina de Cannabis Medicinal como parte del proceso de Re Ingeniería del departamento de Salud de Puerto Rico.

El manejo del cambio, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida durante las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para nuestra operación y para el logro de los objetivos fijados, dentro de los que destacan:

#### Oficina de Cannabis Medicinal:

- Incremento en la capacidad promedio de emisión semanal en : **109%**
- Mejora en el tiempo de emisión en: **90%** (12 Días Promedio a 1.2 Días)
- Mejora en el tiempo de atención en Ventanilla a Pacientes: **Superior al 100%** (10 Días a 23 Minutos)
- Mejora en el tiempo de atención en Ventanilla a Gestores: **Superior al 100%** ( 12 Días a 25 Minutos)
- Reducción de licencias semanales pendientes de emitir (Back Log) en: **97%**
- Incremento en el cumplimiento del plan semanal y de cobertura de la división de Inspectores: **14%**
- Reducción en la estructura funcional de la oficina en: **13%**

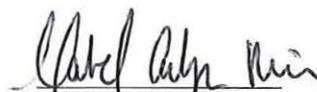
#### Implementaciones:

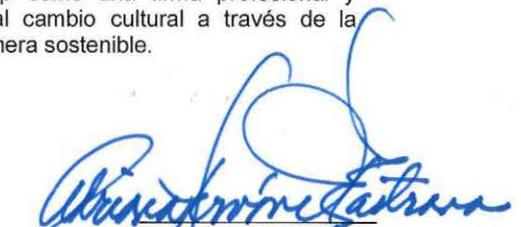
- Implementación de foros de gestión y Modelo de Gobierno.
- Implementación de herramientas operativas y de apoyo a los diferentes procesos.
- Apoyo y acompañamiento en la implementación de plataforma digital.
- Implementación de semanas y días típicos para puestos clave.
- Implementación de controles, indicadores y reportes de apoyo al seguimiento y toma de decisiones.

El proyecto ha finalizado exitosamente en las 24 semanas programadas con un **ROI de 0.3 a 1 ejecutado a la fecha** y un **ROI proyectado a 12 meses de finalizado el proyecto de 2.8 a 1**. Adicional a los resultados cuantitativos, es notorio el cambio cultural en nuestros empleados, lo cual nos deja con bases sólidas para cumplir las metas establecidas para mediano y largo plazo.

Por todo lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, con una excelente metodología de trabajo que contribuye al cambio cultural a través de la implementación hombro a hombro y a la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.

  
Antonio Quilichini Arbona  
Executive Director

  
Mabel Cabeza Rivera  
Chief of Staff Department Of Health

  
Adriana Hernández Pastrana  
Director of Healthcare Reform



1506 Avenida Ponce de León, Santurce  
P.O. Box 70184, San Juan, Puerto Rico, 00936-8184  
787-765-2929 ext. 3504 ó 3505 | cannabismedicinal@salud.pr.gov

