

Dominó Fuente de Soda es una empresa con 65 años de continuo funcionamiento, y un importante crecimiento en 35 locales operativos a lo largo del país. Dominó se ha consolidado como uno de los negocios de comida al paso más reconocidos de Chile; el éxito se basa en ofrecer la mejor calidad, tanto en productos como en atención, es por ello que se administran directamente todos los locales, sin entregar franquicias.

Actualmente durante el periodo febrero a julio de 2017, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos un proyecto para evaluar los distintos modelos de abastecimiento que tenemos al alcance de implementación y todos los costos y variables alineadas a dicho modelo, obteniendo una evaluación tanto operativa como financiera con distintos escenarios de acción para el área de **Logística**.

Por el análisis, evaluación y diseño de mejoras en los sistemas de trabajo y gestión se ha logrado, entre otros, los siguientes resultados:

Logística:

- Negociación con los proveedores actuales alcanzando un potencial aporte por entrega centralizada del **2.2%** del costo total de materia prima.
- Evaluación, levantamiento y diseño de frecuencia óptima de entrega, tipos de almacenaje, formatos de entrega, cubicaje de bodega en locales y vida útil de materias primas.
- Proveedores: Reducción mayor al **10%** en el Costo de Materia Prima para proveedores de verduras.
- Evaluación y negociación con operadores logísticos, conforme a parámetros clave como lo son: costo, nivel de servicio, experiencia, infraestructura, tipo de logística, etc.
- Sinergias: Evaluación integral de posibles sinergias con socios comerciales con una reducción potencial mayor al **15%** en la operación de Centros de Producción.
- Bases de Licitación: Ordenamiento, actualización y documentación de 40 fichas técnicas de materias primas, 20 Fichas de Proveedor y el diseño, implementación y ejecución del Modelo Dinámico de Compras.
- Evaluación Financiera: Desarrollo del Modelo Integral de análisis costo-beneficio contemplando todas las variables relacionadas con la migración a un nuevo modelo de abastecimiento Cross Docking.
- Estructura: Se identificó potencial a optimizar sobre los procesos administrativos relacionados con abastecimiento.

Durante el proyecto se han logrado mejoras en el costo de materia prima, a partir de ejecutar oportunidades de compra y diversificando la cantidad proveedores actuales de las mismas, todo bajo el sistema de medición y evaluación basado en indicadores de gestión. Al cierre de julio de 2017, se tiene un retorno ejecutado de **0.6 a 1** sobre la inversión, con base en las mejoras establecidas en la empresa y se proyectan beneficios económicos de **3 a 1** a un año posterior a la finalización del proyecto. Por lo anterior no dudo en recomendar nuevamente a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.


DANIEL HONG SEGNER
GERENTE GENERAL
DOMINÓ FUENTE DE SODA

