



THE WALT DISNEY COMPANY (MÉXICO)  
ANÁLISIS DE AHORROS GENERADOS EN EL ÁREA DE  
OPERACIONES  
DOCUMENTO DE CONFORMIDAD

Fecha: 24/03/06

Página: 1 de 2

México, D.F., Marzo 2006.

En el presente documento presentamos un análisis de los ahorros generados en el área de Operaciones, derivados de las acciones ejercidas en el proceso de Implementación del Proyecto TEAM.

Dichos ahorros podrán ser permanentes en la medida que se de continuidad a los procesos.

Los ahorros están identificados en el rubro de devoluciones recolectadas con un retraso mayor a 21 días, información que especificamos a continuación.

- Devoluciones:

El monto por devoluciones al 02 de Diciembre de 2005 presentaba un valor total de \$17,376,612, en tanto las correspondientes a más de 21 días eran de \$10,905,129.

Al 8 de marzo del 2006 el valor total representaba \$9,108,762 en total, en tanto el correspondiente a más de 21 días presentaba \$4,585,154.

La disminución del valor total entre ambos periodos es de \$8,267,850, y la diferencia para con los mayores a 21 días es de \$6,319,975.

Presentamos las cifras comparativas a continuación:

Devoluciones Pendientes por Recolectar				
Fecha	1 - 20 Días	> 21 Días	Total	% Dev Pendientes > 21 Días Vs Dev Totales
02-Dic-05	\$ 6,471,482.65	\$ 10,905,129.69	\$ 17,376,612.34	63%
09-Dic-05	\$ 9,187,225.00	\$ 7,838,040.66	\$ 17,025,265.66	46%
16-Dic-05	\$ 12,462,714.92	\$ 8,128,164.11	\$ 20,590,879.03	39%
23-Dic-05	\$ 10,639,660.98	\$ 8,892,088.05	\$ 19,531,749.02	46%
30-Dic-05	\$ 3,602,288.02	\$ 12,044,067.17	\$ 15,646,355.19	77%
06-Ene-06	\$ 4,402,468.09	\$ 12,338,143.73	\$ 16,740,611.82	74%
13-Ene-06	\$ 4,256,891.36	\$ 11,170,032.77	\$ 15,426,924.13	72%
20-Ene-06	\$ 7,306,769.45	\$ 10,190,758.31	\$ 17,497,527.76	58%
27-Ene-06	\$ 6,947,660.71	\$ 9,592,648.93	\$ 16,540,309.64	58%
03-Feb-06	\$ 7,775,378.61	\$ 9,097,605.17	\$ 16,872,983.78	54%
10-Feb-06	\$ 3,155,548.66	\$ 6,883,301.01	\$ 10,038,849.67	69%
17-Feb-06	\$ 1,479,426.89	\$ 5,824,947.09	\$ 7,304,374.08	80%
24-Feb-06	\$ 6,491,338.45	\$ 5,514,037.57	\$ 12,005,376.02	46%
03-Mar-06	\$ 4,555,314.74	\$ 4,292,891.63	\$ 8,848,206.36	49%
08-Mar-06	\$ 4,523,607.98	\$ 4,585,154.33	\$ 9,108,762.31	50%
02 dic Vs 08 Mar		\$ 6,319,975.36	\$ 8,267,850.03	
Diferencia Porcentual		58%	48%	

	<p>THE WALT DISNEY COMPANY (MÉXICO) ANÁLISIS DE AHORROS GENERADOS EN EL ÁREA DE OPERACIONES DOCUMENTO DE CONFORMIDAD</p>	<p>Fecha: 24/03/06 Página: 2 de 2</p>
----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

Las acciones aplicadas para el logro de este objetivo se centraron en las acciones siguientes:

- Identificación de devoluciones por Cliente - Plaza - Monto, información base para enfocar la recolección de devoluciones a aquellas cuyo monto individual fuera mayor y/o la sumatoria de las devoluciones localizadas en una plaza fuera representativo para otorgarle prioridad a esta recolección.
- Como actividad paralela se identificaron aquellas devoluciones que hubieran sido procesadas con anterioridad, mas por una incorrecta identificación del folio de recolección del cliente y la identificación en el sistema de código de barras al momento de procesar esta devolución no permitieron hacer una relación entre ambas. En este caso el proceso consistió en identificar los documentos físicos de las devoluciones que se encontraban en esta situación y proceder a la aclaración correspondiente con los analistas de CxC.
- Se continuó priorizando por Cliente - Plaza - Monto, para recolección de montos subsiguientes y enfocar siempre los esfuerzos a los montos mayores.

Estoy de acuerdo con la generación de los ahorros plasmados en esta carta, considerando que estos son reales y se encuentran reflejados en los resultados de la operación.



JUAN MANUEL ESCOURIDO  
Director de Operaciones  
The Walt Disney Company (México)

Presentado por:



EMILIO ALMEIDA  
Director  
London Consulting Group



JUAN CARLOS AGUIRRE  
Gerente  
London Consulting Group