

Guatemala, 26 de Septiembre de 2007

A quién pueda Interesar:

De marzo del 2006 a febrero del 2007 desarrollamos con London Consulting Group el **Proyecto TIERRA** (Trabajo Integración Eficiencia Retos Resultados Audaces) con el objetivo de mejorar nuestra posición competitiva en el mercado Mexicano e incrementar nuestra rentabilidad.

Durante este periodo se desarrollaron e implementaron los Sistemas de Trabajo y Gestión en las áreas de:

- Comercialización
- Logística
- Producción
- Control del Gasto

La metodología consistió en analizar los procesos de trabajo, identificar las áreas de oportunidad y generar las soluciones integrales para ejecutar las mejores prácticas. Se desarrolló una Cultura enfocada a resultados apoyada en el Sistema de Información Gerencial con indicadores clave de desempeño en todos los niveles. El factor clave que asegura la Mejora Continua fue la implementación de la metodología del Sistema **PASER**, integrando los conceptos de Planificación, Asignación, Seguimiento, Evaluación y Retroalimentación.

Lo anterior se tradujo en la definición de estrategias comerciales para fortalecer la relación con nuestros clientes, la optimización de la gestión comercial de la fuerza de ventas, la mejora del control de inventarios, la mejora en la descarga de buques, un incremento de productividad en las plantas y una racionalización de costos y gastos en toda la organización.

A seis meses de haber culminado el proyecto y validado por la segunda auditoria de Continuidad de London, podemos afirmar que nuestro esfuerzo en conjunto ha generado para nuestra organización los siguientes resultados:

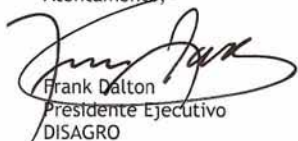
- Incremento en Ventas en un 80%, tomando en cuenta que parte de esto responde al hecho que ampliamos nuestras operaciones a nuevos territorios geográficos.
- Mejora del Margen de 3.7%, tomando en cuenta que también hubo factores exógenos que coadyuvaron en esta mejora.
- Reducción de la cartera vencida en más de un 50%
- Reducción de producto dañado en 74%
- Reducción en 80% en demoras e incrementos en 381% en premios por pronto despacho en la gestión de descarga de buques, tomando en cuenta que parte de esto es el resultado de una reducción importante en el nivel de congestión portuario, algo ajeno a nuestro control.
- Reducción de tiempo de despacho en planta en 67%
- Incremento en productividad en planta de 71%
- Reducción de horas extras en 50%
- Reducción en costos de producción en 46%

Los resultados del esfuerzo han llenado nuestras expectativas y además nos han permitido obtener un excelente retorno sobre la inversión.

Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología de diseño e implantación hombre a hombre que utilizan, la cual asegura el compromiso de todos los niveles de la organización y la permanencia de los resultados obtenidos a largo plazo.

Me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group.

Atentamente,



Frank Dalton
Presidente Ejecutivo
DISAGRO