

Créditos Económicos es una de las cadenas líder en venta de artículos para el hogar y electrodomésticos de Ecuador. Fundada en 1943 en la ciudad de Guayaquil, actualmente cuenta con más de 30 almacenes en el territorio nacional con esquemas de crédito directo, además cuenta con otros canales de venta como Mayoreo y Call Center. Comercializa una gama amplia de productos que abarcan electrodomésticos, línea blanca, audio, video, aires acondicionados y motocicletas, entre los más destacados.

De Junio a Diciembre del 2015, **CRECOSCOP** desarrolló en conjunto con la firma LONDON CONSULTING GROUP el proyecto denominado "**COLMENA**", con el objetivo de analizar, rediseñar y optimizar los procesos core del negocio e implementar un sistema de gestión basado en indicadores que facilite la administración de las áreas alcance.

Habiendo finalizado el proyecto, podemos decir que se han cumplido todos los objetivos planteados, tanto en términos cualitativos como en términos cuantitativos y dentro del tiempo establecido. Lo anterior se ha logrado gracias al esfuerzo de todos los colaboradores de **CRECOSCOP** junto con el acompañamiento de LONDON CONSULTING GROUP con quienes analizamos, diseñamos e implementamos hombro a hombro los procesos de las áreas de Producto, Ventas Retail, Ventas Mayoreo, Call Center y Logística.

Con el desarrollo de este proyecto podemos resaltar que las mejoras equivalen en términos financieros a un retorno sobre la inversión (ROI) al finalizar el proyecto de 1.2:1 y si los resultados continúan con esta tendencia por los siguientes 12 meses el ROI sería de 3.5:1.

Por lo anterior, recomendamos a LONDON CONSULTING GROUP como una empresa profesional, seria y comprometida en alcanzar las metas trazadas en el plazo establecido, creando una excelente relación laboral con el personal de la empresa que asesora.



Juan Carlos Salame I.  
Gerente Desarrollo Negocios

Juan Carlos Salame H.  
Presidente Ejecutivo

Carlos Andrés Salame I.  
Gerente Comercial