

Guayaquil, septiembre de 2019

CRECOSCOP S.A. es una empresa líder en venta de electrodomésticos y artículos para el hogar en Ecuador. Fundada en 1943 en la ciudad de Guayaquil, actualmente cuenta con más de 50 almacenes en el territorio nacional. Maneja esquemas de crédito directo y otros canales de venta como Multinova y Mayoreo. Comercializa una amplia gama de productos que abarcan electrodomésticos, línea blanca, audio, video, aires acondicionados y motocicletas, entre los más destacados.

De marzo a septiembre del 2019, **CRECOSCOP** desarrolló en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto denominado **"Génesis"**, con el objetivo de analizar, rediseñar y optimizar los procesos en el área de crédito, además de implementar un sistema de gestión basado en indicadores que facilite la administración del área.

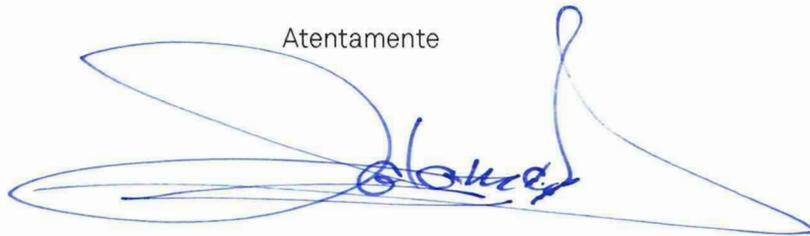
Habiendo finalizado el proyecto, podemos decir que se han cumplido los objetivos planteados, tanto en términos cualitativos como cuantitativos y dentro del tiempo establecido. Lo anterior se ha logrado gracias al esfuerzo de todos los colaboradores de **CRECOSCOP** junto con la metodología y el acompañamiento de London Consulting Group con quienes analizamos, diseñamos e implementamos hombro a hombro los cambios en el proceso para lograr mejoras significativas.

Con el desarrollo de este proyecto podemos resaltar que las mejoras mencionadas equivalen en términos financieros a un retorno sobre la inversión (**ROI**) de **4 a 1**, el cual puede superarse si los resultados continúan con esta tendencia.

Es importante mencionar que el trabajo de **London Consulting Group** no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para **diseñar e implementar hombro a hombro los cambios, por medio de una metodología que se permea en la organización** de forma efectiva.

Con base en lo antes mencionado nos permitimos recomendar ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida en alcanzar las metas trazadas en el plazo establecido, creando una excelente relación laboral con el personal de la empresa que asesora.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Carlos Salame H.', is written over a large, stylized blue scribble.

Ec. Juan Carlos Salame H.
Presidente Ejecutivo Crecoscorp S.A.