



CREDICORP BANK

Panamá, Febrero de 2014

A quien corresponda:

Por medio de la presente, compartimos nuestra experiencia durante el proyecto que denominamos "Intégrate", que se llevó a cabo de Junio a Diciembre de 2013, y que desarrollamos en conjunto con London Consulting Group.

En resumen, los resultados del proyecto son los siguientes:

Incremento de las utilidades del banco en más de US\$4 millones.

Banca de Consumo

- Incremento de colocación de Hipotecas.
- Incremento de colocación de Hipotecas en CAPAC (feria inmobiliaria) de 400%.
- Incremento de colocación de Préstamos Personales.
- Redefinición de la Fuerza de Ventas Externa con orientación 100% a productos Activos.
- Diseño e implementación de nuevos paquetes de productos.
- Definición e implementación de una nueva estrategia comercial para cada producto, redefinición de la estructura comercial y su proceso.
- Implementación de nuevo enfoque de sucursales hacia la generación activa de nuevos negocios.

Banca Corporativa

- Incremento de Cartera de Crédito Corporativa.
- Incremento de los desembolsos.
- Incremento del número de visitas para generación de negocios.

Banca Privada

- Incremento en la captación de clientes en 100%
- Incremento del pipeline de hipotecas.
- Aumento del 30% del tiempo del personal a actividades comerciales.
- Implementación de plan de visitas y referidos de prospección de nuevos clientes en el exterior.

Comisiones

- Incremento de ingresos por comisiones en 1.9 MM USD.

Gastos

- Reducción de gastos del banco en 2.2 MM USD.

Operaciones y tiempos de respuesta

- Reducción del 20% del tiempo de análisis, aprobación y desembolso de Hipotecas.
- Reducción del 21% del tiempo de análisis, aprobación y desembolso de Préstamos Personales
- Reducción del 51% del tiempo de análisis, aprobación y desembolso de Líneas de Crédito.
- Reducción del 36% del tiempo de análisis, aprobación y desembolso de Préstamos Comerciales.

Los beneficios del proyecto proyectamos representaran un retorno anual sobre la inversión de 8 a 1. Adicional a las mejoras cuantitativas logradas, definimos un nuevo modelo de gobierno, "dashboards" e indicadores de desempeño, implementamos un nuevo esquema de remuneración que nos permitirá alcanzar nuestros objetivos, y agilizamos nuestro servicio.

Por todo lo anterior, recomiendo ampliamente a London Consulting Group como una compañía profesional, con una excelente metodología de trabajo y alto enfoque a resultados.

Atentamente,

Max Harari
Gerente General

