



**EMPEZÁ
HOY**

Asunción, Octubre de 2016

A quien corresponda:

Credicentro SAECA, empresa del sector financiero y una de las líderes en el segmento de casas de crédito de Paraguay, cuenta con 33 años de experiencia en el otorgamiento de operaciones de crédito a banca comercial y empresarial. Durante los meses de febrero a septiembre de 2016 se desarrolló, en conjunto con la firma London Consulting Group, el proyecto de mejora "Guatá (Deja tu huella)" con el objetivo de optimizar los procesos en las áreas: Comercial, Operaciones, Análisis de Riesgos, Cobranza, Finanzas, Control de Gastos, Tecnologías de la Información y Auditoría Interna. Por mencionar algunos beneficios obtenidos en el proyecto fueron:

COMERCIAL

- Incremento en las colocaciones totales por **19,5%**. En el último mes de proyecto se registró un aumento del **45,7%**.
- Incremento en el rendimiento de las operaciones de crédito en un **22%**. Incremento en la tasa de colocación en **8,4%**.
- Disminución promedio en el riesgo de Crédito de **12%** en el producto principal. Descuento de Cheques.
- **59%** de Incremento en la productividad del equipo comercial por cantidad de operaciones desembolsadas. **58%** en cheques de terceros, **66%** en cheques propios y **46%** en Consumo y Pymes.
- Aumento en el cumplimiento al presupuesto comercial en un **40,1%**, cerrando con un cumplimiento del **91%**.

COBRANZAS

- Incremento del recupero del tramo preventivo (1 a 5 días) en **23%**.
- Reducción del índice de morosidad en **16%**.
- Incremento del recupero de la cartera morosa en **8%**.

ANÁLISIS DE RIESGOS

- Reducción de los tiempos de respuesta de Referencias en un **52%**.
- Reducción de los tiempos de respuesta de Análisis en un **61%**.
- Reingeniería del procedimiento Workflow de 11 instancias a 8 instancias.

OPERACIONES

- Reducción de los tiempos de respuesta de Controller en un **90%**.
- Reducción de los tiempos de respuesta de Desembolso en un **85%**.
- Reducción de los tiempos de respuesta de Desembolso en un **85%**.

FINANZAS

- Reducción del costo financiero en un **19%**.
- Incremento del ratio de fondeo en un **5%**.

BACKOFFICE

- Reducción de gastos operacionales en Casa Matriz y Sucursales en **3%** mensual.
- Incremento en el OTIF de Proyectos de TI en **42%**.
- Cumplimiento al plan de auditoría del **91%**.

Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas, alcanzando al término del proyecto un ROI de 4,1 a 1 y un ROI anualizado de 14,5 a 1.

Es oportuno resaltar la metodología implementada por London Consulting Group como uno de los factores clave del éxito del proyecto, en la que destaca el trabajo hombro a hombro, el involucramiento de todos los niveles de la dirección y el manejo del cambio hacia un modelo de gestión orientado a resultados.

Con base en lo mencionado anteriormente nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada en resultados, por lo que hemos decidido continuar con ellos este proceso de mejora en las áreas core del negocio y en la implementación de la Unidad de Servicios Compartidos.

Miguel Vázquez Villasanti
Vicepresidente
CREDICENTRO

Victor Hugo Vázquez
Presidente
CREDICENTRO

CASA MATRIZ
021 416 8600

MERCADO
021 416 8600

VILLAMORRA
021 416 8600

ACCESO SUR
021 416 8650

LUQUE
021 416 8851

MARIANO R.A.
021 416 8660

CAAGUAZÚ
021 416 8750

CIUDAD DEL ESTE
021 416 8700

01 20000
Calle San Isidro 110000
www.credicentro.com.py