

A quien corresponda:

**Credicentro SAECA**, empresa del sector financiero y una de las líderes en el segmento de casas de crédito de Paraguay, cuenta con 33 años de experiencia en el otorgamiento de operaciones de crédito a banca comercial y empresarial. Durante los meses de septiembre 2016 a septiembre de 2016 se desarrolló, en conjunto con la firma London Consulting Group, la continuidad del proyecto Guatá y el desarrollo de sistema de trabajo para las siguientes áreas: Contabilidad, Compras y Control Presupuestal, Recursos Humanos, Tecnologías de Información, Marketing y Auditoría. Algunos resultados se destacan:

CONTABILIDAD:

- Implementación de herramienta de control de egresos e inversiones.
- Implementación de indicadores de conciliación bancaria.

COMPRAS:

- Centralización del proceso de compras.
- Implementación de indicadores de nivel de servicio (tiempos de respuesta).
- Implementación del modelo de confiabilidad de inventarios y codificación del activo fijo.
- Diseño e implementación de informe de negociaciones (ahorros por gestión de compras).
- Planificación de inspecciones mensuales a sucursales e implementación del sistema de atención a solicitudes vía JTRAC.

CONTROL PRESUPUESTAL:

- Diseño e implementación del formato de presupuesto.
- Implementación del análisis del resultado a través del esquema "formato puente".

RECURSOS HUMANOS

- Reingeniería al proceso de reclutamiento y selección.
- Implementación indicadores de rotación, cobertura de vacantes, pasivo vacacional y ausentismo.
- Se diseñaron las encuestas de ingreso y egreso con el fin identificar las causales de deserción e implementar procesos más eficientes de reclutamiento.
- Implementación de control de presupuesto de Talento Humano.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

- Implementación del sistema de categorización de solicitudes de TI.
- Implementación de tablero de control de tiempos de respuesta por Desarrollador y Técnico Infraestructura.
- Implementación del ranking de solicitudes por departamento.

MARKETING:

- Implementación de controles de imagen en sucursales.
- Implementación de control de presupuesto de marketing.
- Implementación de tablero de control de mantenimiento e imagen.

AUDITORÍA:

- Se realizó el inventario de bienes muebles e inmuebles, se reportaron las discrepancias vs balance.
- Estandarización de los criterios y puntajes de auditoría.
- Definición del portafolio de productos del área.

Es oportuno resaltar la metodología implementada por London Consulting Group como uno de los factores clave del éxito del proyecto, en la que destaca el trabajo hombro a hombro, el involucramiento de todos los niveles de la dirección y el manejo del cambio hacia un modelo de gestión orientado a resultados.

Con base en lo mencionado anteriormente nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada en resultados.

Atentamente,

  
Miguel Vázquez Villasanti  
Vicepresidente  
CREDICENTRO