



Asunción, Paraguay, 08 de marzo de 2018

A quien corresponda:

**CREDICENTRO S.A.E.C.A.** es una empresa del sector financiero y una de las líderes en el segmento de Casas de Crédito de Paraguay, cuenta con más de 33 años de experiencia en el otorgamiento de operaciones de crédito a banca comercial, personal y empresarial.

En el periodo de enero a marzo de 2018, y acompañados por London Consulting Group, hemos desarrollado el proyecto de automatización de las áreas Comercial, Riesgos, Operaciones y Cobranza, el cual tiene como objetivo detectar las áreas de oportunidad que permitan lograr una eficiencia y efectividad operativa a través de procesos automatizados.

Para evaluar el impacto de la automatización, se midió el volumen transaccional y tiempo de ejecución actual de las actividades que se vean impactadas por el proceso de automatización, de tal manera que se realice la estimación de los tiempos involucrados en las tareas manuales. Con dicha información se diseñaron los flujogramas tanto de los procesos actuales como los procesos automatizables.

Al finalizar el proyecto, se ha logrado la detección y propuesta de los procesos automatizables, así como el impacto en la disminución de tiempos operativos derivado de las eficiencias y mejoras planteadas.

Es oportuno resaltar la metodología implementada por London Consulting Group como uno de los factores clave del éxito del proyecto, en la que se destacó el trabajo hombro a hombro y de gran participación e involucramiento del equipo gerencial y operativo y el manejo del cambio hacia un modelo de gestión orientado en resultados.

Con base en lo mencionado anteriormente nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada en resultados,

Atentamente;

**FEDERICO MIGUEL VÁZQUEZ**  
Vice Presidente