



Asunción, Octubre del 2016

A quien corresponda:

Soluciones Tecnológicas Especializadas, empresa dedicada al servicio de tercerización de la cobranza en Paraguay y que cuenta con 1 año de experiencia en el mercado, durante los meses de Junio a Octubre de 2016 desarrolló un proyecto de mejora en conjunto con la firma London Consulting Group, con el objetivo de optimizar los procesos en las áreas: Comercial, Cobranza y Administrativa.

Por mencionar algunos beneficios obtenidos en el proyecto fueron:

Administración

- Reducción del gasto mensual en un 17%.
- Restructuración del equipo de gestión de cobranza para una mejora en productividad de un 91%

Cobranza

- Incremento en el índice de recuperación del Tramo 1 en un 24%
- Incremento en el índice de recuperación del Tramo 2 en un 15%
- Incremento en el índice de recuperación del Tramo 6 en un 34%
- Incremento en el índice de recuperación del Tramo 7 en un 83%
- Disminución en la No contactabilidad en un 78% equivalente a 14 puntos porcentuales hasta un 4%

Comercial

- Aumento en las visitas a prospectos en un 300%
- Incremento en el lanzamiento de propuestas al cliente prospecto en un 66%

Los beneficios económicos del proyecto han alcanzado al término del proyecto un ROI de 0.5 a 1 y un ROI anualizado de 3 a 1.

Es oportuno resaltar la metodología implementada por London Consulting Group como uno de los factores clave del éxito del proyecto, en la que destaca el trabajo hombro a hombro, el involucramiento de todos los niveles de la dirección y el manejo del cambio hacia un modelo de gestión orientado a resultados.

Con base en lo mencionado anteriormente nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada en resultados.


Mauro Vargas
Presidente Soluciones Tecnológicas Especializadas