

México, Agosto 2018

Cotemar es una empresa mexicana que ofrece soluciones integrales para la exploración y producción (E&P) costa afuera, desde el soporte operacional hasta proyectos de diseño y construcción costa afuera, es una empresa de gran renombre con más de 38 años de experiencia y solidez en el mercado nacional.

Como parte de las iniciativas de mejora continua de Cotemar, se llevó a cabo en conjunto con **London Consulting Group** el **proyecto IMPULSA**, realizado en el **área de Capital Humano** con el objetivo de mejorar los niveles de servicio a los clientes, incrementar el suministro de personal titular, simplificar los procesos de operación y mejorar la productividad.

SE DISEÑÓ E IMPLEMENTÓ EL MODELO DE GOBIERNO EN LOS DIFERENTES CANALES DE LA GERENCIA ASÍ:

- Definición de **macro-estructura** (Gerentes y Jefes), en base a tramos óptimos de control.
- Implementación de **indicadores y modelo de supervisión activa**.
- Diseño de **Semanas Típicas** del personal alineadas a objetivos de servicio y productividad.
- **Reingeniería transversal de los procesos** eliminando actividades de poco valor agregado.

La implementación del nuevo sistema de trabajo, han generado los siguientes resultados por área:

ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y LOGISTICA, RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN.

- Mejora en **36%** de Suministro de Personal.
- Mejora de **92%** de Cobertura de Personal.
- Mejora de **71%** de Lead Time de Reclutamiento y Selección.
- Mejora de **12%** de Hit Rate de Reclutamiento y Selección.
- Mejora de **31%** de Calidad de Candidatos en Tubería de Reclutamiento y Selección.

RELACIONES LABORALES, SERVICIOS AL EMPLEADO y SALUD OCUPACIONAL.

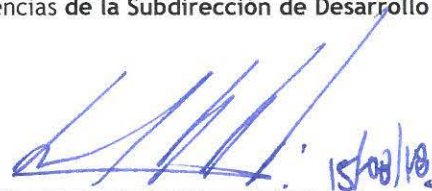
- Mejora de **46%** de Rotación Acumulada vs Año Anterior.
- Mejora de **40%** en Encuesta de Servicio vs 2017.
- Mejora de **8%** en Índice de Problemas Abordo vs 2017.
- Mejora de **90%** en Aplicación de Entrevista de Salida.
- Mejora de **88%** de Incidencias en Contacto al Empleado.
- Mejora de **24%** de Ingreso de Tickets por Entradas ideales.

Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas, alcanzando al término del proyecto un **retorno sobre la inversión de 3.8 a 1** y un **retorno anualizado de 11.6 a 1**.

Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal. Con base en lo antes mencionado **hemos decidido continuar con ellos un nuevo proyecto** en el resto de las Gerencias de la **Subdirección de Desarrollo** de la empresa.

Atentamente


Ana Laura Antuna Tello de Meneses
Gerente de Capital Humano


Juan Antonio Del Hoyo Huidobro
Subdirector de Desarrollo