

Cotemar es una empresa mexicana que ofrece soluciones integrales para la exploración y producción (E&P) costa afuera, desde el soporte operacional hasta proyectos de diseño y construcción costa afuera, es una empresa de gran renombre con más de 38 años de experiencia y solidez en el mercado nacional.

Como parte de las iniciativas de mejora continua de Cotemar, se llevó a cabo en conjunto con London Consulting Group el proyecto IMPULSA, realizado en la Subdirección de Desarrollo con el objetivo de mejorar los niveles de servicio a los clientes, incrementar accountability, simplificar los procesos de operación y mejorar la productividad.

SE DISEÑÓ E IMPLEMENTÓ EL MODELO DE GOBIERNO EN LOS DIFERENTES CANALES DE LA SUBDIRECCIÓN ASÍ:

- Definición de **Objetivos e Iniciativas Estratégicas y Operativas de cada Departamento a Corto, Mediano y Largo Plazo** (Capital Humano, Legal, Soporte Operativo, Estrategia, Comunicación, Soluciones de Información, Nomina y ALA)
- Implementación de **indicadores y modelo de supervisión activa.**
- Diseño de **Semanas Típicas** del personal alineadas a objetivos de servicio y productividad.
- **Reingeniería transversal de los procesos** eliminando actividades de poco valor agregado.

La implementación del nuevo sistema de trabajo, han generado los siguientes resultados por área:

CAPITAL HUMANO, LEGAL, SOPORTE OPERATIVO, ESTRATEGIA, COMUNICACIÓN, SOLUCIONES DE INFORMACIÓN, NOMINA Y ALA

- Mejora en 47% en el pago de días adicionales (comisiones) a comisionados en tierra vs 2018.
- Mejora en 23% en el pago de compensaciones a comisionados en tierra vs 2018.
- Eliminación en 100% del pago de horas extras para el frente a bordo.
- Eliminación en 100% de "Nomina Extraordinaria Q"
- Mejora en 100% del diseño de la automatización de solicitud y elaboración de contratos con proveedores.
- Incremento en 7% de proveedores en correcto estatus contractual.
- Sinceramiento del 100% de las bases de datos de litigios laborales con información real, estandarizada y datos legales de contingente y objetivos de conciliación automatizados.
- Mejora en proceso de obtención de pruebas para blindaje en litigios laborales.
- Mejora en 33% en negociaciones en conciliaciones de litigios laborales.
- Reducción de 61% el tiempo promedio de atención a afectaciones de Ejidatarios.
- Mejora en 8% en negociaciones de compras de servicios (Viajes, Capacitaciones y Alimentación).
- Incremento de 166% en cartera de clientes servicios aéreos.
- Mejora en 11% de cumplimiento al programa de mantenimiento de aeronaves.

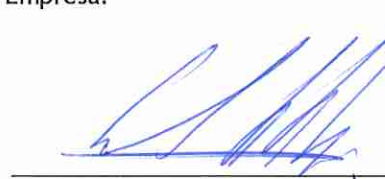
Los beneficios económicos del proyecto han alcanzado nuestras expectativas, logrando un retorno sobre la inversión actual de 1.1 a 1 y anualizado de 3.3 a 1.

Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal. Con base en lo antes mencionado hemos decidido promover con ellos un nuevo proyecto en el resto de las Subdirecciones de la Empresa.

Atentamente



Anataura Antuna Tello de Meneses
Gerente de Capital Humano (Líder de Proyecto)



Juan Antonio Del Hoyo Huidobro
Subdirector de Desarrollo