



Distribuidora Corripio, S. A. S.

Av. Nuñez De Cáceres Esq. Calle I, San Gerónimo, Santo Domingo, R. D.

Tels.: (809) 227-3000 • Fax: (809) 548-8205

Capital Autorizado: RD\$ 3,000,000.00

Suscrito y Pagado: RD\$ 494,500.00

RNC: 1-01-00369-3

Santo Domingo, Rep. Dominicana

a 13 de Febrero del 2015

A quien corresponda:

Distribuidora Corripio dedicada a la comercialización de marcas nacionales e internacionales es una empresa perteneciente al Grupo Corripio.

Con la intención de ofrecer a nuestros clientes un mejor nivel de servicio, una reducción en los gastos de operación y poder alinear los procesos para implementar una plataforma tecnológica Microsoft Dynamics AX, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group durante los meses de Noviembre 2013 a Febrero del 2015 un proyecto de mejora operacional donde se abordaron los procesos: Compras, Contabilidad, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Activo Fijo, Facturación, Almacenes, Cheques, Conciliaciones y Presupuesto.

Debido a la mejora de procesos e implementación con el personal se obtuvieron los siguientes resultados:

- Implementación de Tableros de Control y un Modelo de Gobierno para mejorar la toma de decisiones y los resultados de operación.
- Sensibilizar al personal gerencial y supervisor de la importancia de la supervisión activa al personal a su cargo mediante la gestión de herramientas efectivas que mejoren los resultados operativos alineados a los objetivos organizacionales.
- Implementación de proyectos de mejora internos producto del Seminario de Habilidades Gerenciales impartido a personal gerencial y supervisor.

Adicionalmente en la **División Electrodomésticos**, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Reducción del **9%** en los niveles de inventario diseñando un modelo para la gestión de compra.
- Reducción del **28%** en el inventario obsoleto mediante la implementación de un Comité con el área Comercial para la generación de acciones y la implementación de controles para evitar su generación.
- Reducción del **17%** en los días de inventario como resultado de las dos acciones anteriores.
- Reducción del **24%** en la cartera vencida mediante la generación de acciones por medio de los indicadores de gestión y herramientas implementadas.
- Reducción del **13%** el gasto mediante el diseño y control presupuestal.

Y en la **División Consumo Masivo**, los siguientes resultados:

- Reducción del **50%** en la venta perdida generada por quiebres de stock mediante la definición de parámetros para la definición de volúmenes óptimos de inventario.
- Reducción del **19%** en la cartera vencida de cuentas por pagar fortaleciendo la gestión de pago.
- Incremento del **4%** en el cumplimiento al Forecast comercial mejorando la comunicación con las diferentes áreas internas.

El proyecto concluyó en el tiempo estipulado y cumplió con nuestras expectativas tanto cuantitativas como cualitativas. Cabe resaltar la metodología y profesionalismo del equipo de London Consulting Group como algunos de los factores clave de éxito del proyecto en lo que destaca la implementación hombro a hombro con nuestro personal a todos los niveles mejorando la comunicación y toma de decisiones.

Por todo lo anteriormente expresado valoramos **London Consulting Group** como una empresa profesional, enfocada a resultados y capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente al desarrollo del negocio.


Manuel Corripio
Distribuidora Corripio