



Guatemala – 9 Marzo 2022.

A quien corresponda:

Corporación TAK es una empresa Guatemalteca con una trayectoria de más de 30 años, que se dedica a la producción y comercialización de Follajes de Corte. Cuenta con socios estratégicos a nivel mundial en los mercados de Europa, Japón y Estados Unidos; siendo líder en la exportación a nivel mundial.

Durante el periodo comprendido entre Septiembre y Marzo 2022, desarrollamos en conjunto con la firma **London Consulting Group** el **Proyecto Comercial y Operaciones**, con el objetivo de optimizar los principales procesos, sistemas de gestión y herramientas de trabajo, en las áreas Comercial y Operaciones.

El manejo del cambio, la metodología aplicada y transferida en las diferentes fases del proyecto, el método de implementación “hombro a hombro”, fueron de utilidad para nuestro negocio y los resultados obtenidos, de los cuáles resaltamos:

COMERCIAL Y OPERACIONES:

- Disminución de **37.5%** en tiempo para el proceso integral de order to delivery incluyendo ordenes aéreas y marítimas.
- Disminución de **44.2%** en monto de horas extras en producción respecto a periodo base.
- Disminución de **28.5%** en monto de costo de fletes respecto a periodo base.
- Disminución en **6.14%** en actividades operativas ejecutadas por el personal involucrado en el proceso order to delivery.
- Incremento en **9.1%** en bonches vendidos en 2 de los principales cultivos comercializables.
- Implementación de herramientas y tablero de indicadores dentro de Power Bi, fortaleciendo el análisis y gestión de los principales indicadores estratégicos, tácticos y operativos.

El Proyecto concluyó satisfactoriamente en el tiempo acordado, obteniendo un ROI de 0.4 : 1 al termino del proyecto y una proyección ROI de 1.9 : 1 a un año de haber concluido la fase de implementación.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural mediante la implementación hombro a hombro y a la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.

CEO

Andrés Sepe

Phone number: (502) 2383-7300

Km. 8.6 Antigua Carretera a El Salvador, CC Muxbal, Torre Este, 10mo nivel
Guatemala, C.A.