



A quien corresponda:

Corporación de Confianza, con su marca de **Gasolineras Don Arturo** es una empresa Guatemalteca con más de 26 años de operación en la venta de combustibles. Actualmente cuenta con 133 estaciones de servicio en 19 departamentos de Guatemala, en donde ofrece venta de combustibles, lubricantes, control de flotas, lavado de vehículos, taller de motos, tienda de conveniencia en ruta, estación de carga de vehículos eléctricos, entre otros.

Entre **noviembre 2023 y Julio 2024**, Corporación de Confianza desarrolló en conjunto con London Consulting Group el **Proyecto Trasciende**, con el objetivo de fortalecer las prácticas operativas en estaciones de servicio, la gestión de compra de combustible acorde a la estrategia y mejorar la eficiencia en disponibilidad de flota propia para transporte de combustibles, mediante la optimización de los principales procesos e incorporación de prácticas y herramientas que contribuyen a la gestión.

A partir de metodologías colaborativas, logramos en conjunto los siguientes resultados:

Operación Comercial

- **9% de crecimiento** en ventas (Galones) GLS de combustibles.
- **5% de crecimiento** de ventas en unidades de lubricantes.
- **80% de incremento** de penetración de clientes Lubricantes.
- **5.51% de incremento** de Ticket de venta nocturna.
- **22.5% de incremento** de clientes Institucionales nuevos respecto al año anterior.
- **4% de reducción** de rotación de personal con respecto al periodo base.

Logística: Programación

- **10% de mejora** en costo - eficiencia de inventario.
- **67% de reducción** en número de desabastecimiento de combustibles en estaciones de servicio.
- **76% de reducción** de suma de horas desabastecidas en estaciones de servicio.
- **96% de reducción** de venta perdidas por desabasto de productos de combustibles.
- **2% de mejora** en el Cumplimiento de Programación de unidades.
- **37% de incremento** en el cumplimiento de segundos viajes.
- **80% de reducción** del promedio semanal de GLS transportados con unidades de terceros.
- **76% de reducción** de costo promedio semanal por uso de unidades de terceros.
- **80% de reducción** de viajes promedio por semana con unidades de terceros.



CORPORACIÓN DE CONFIANZA

Logística Disponibilidad de unidades

- **7% de incremento** de disponibilidad de unidades.
- **12% de incremento** en disponibilidad de GLS a transportar.
- **41mil GLS de incremento** en la capacidad disponible de la flota.
- **20% de incremento** en el cumplimiento de mantenimiento preventivo.
- **20% de incremento** en el cumplimiento de compras de insumos y repuestos.
- **4.56% de reducción** de costo por galón transportado.

Transformación Digital

- **Operación Comercial:** 10 Tableros de gestión en BI orientados a controlar el desempeño de combustibles/ Lubricantes y cumplimientos de metas, entre otros.
- **Logística: Programación:** 8 Tableros de gestión en BI con el objetivo de la Programación de compra acorde a estrategia definida, desempeño, reducción de desabastecimientos. Acompañamiento para Sistematización de herramienta de Programación.
- **Logística: Disponibilidad:** 16 Tableros de gestión en BI para monitorear la disponibilidad de unidades, control de costos, seguimiento de mantenimientos preventivos, gestión de compras, etc. Acompañamiento en desarrollo del módulo de mantenimiento del Taller.

El proyecto finalizó satisfactoriamente, obteniendo un ROI de 2.38 : 1 ejecutado al término del mismo; los beneficios económicos proyectados a un año posterior a la conclusión del mismo representan un retorno sobre la inversión de 6.92 : 1

El uso de metodologías ágiles y colaborativas para el diseño de las soluciones y la sinergia entre los equipos de Corporación de Confianza y London Consulting Group fueron factores claves en el éxito del proyecto.

Es por esto que, recomendamos a London Consulting Group como un socio estratégico para desarrollar proyectos de mejora en cualquier organización.

Atentamente,

Eddy Rodas C.
Dirección Ejecutiva

Eddy Rodas
Dirección Ejecutiva

Arturo Rodas
Dirección Ejecutiva