

Puerto Rico, febrero de 2021.

A quien corresponda:

**Conspro Corp.** es un mayorista de productos de construcción dinámico e innovador y ambientalmente responsable establecido en Caguas, Puerto Rico desde el año 2000. Conspro Corp. es una empresa que se dedica a la venta, distribución y comercialización de productos de construcción, concreto especializado, tales como químicos de construcción, adhesivos, selladores, sistemas impermeabilizantes y revestimientos de concreto para la industria ferretera y de la construcción tanto en Puerto Rico como en el Caribe.

Durante los meses de febrero 2020 a febrero de 2021, Conspro Corp. desarrolló, en conjunto con London Consulting Group, el proyecto "Progresión" llevando a cabo iniciativas enfocadas en la productividad y optimización de sus procesos en el área comercial. Algunos de los resultados favorables obtenidos debido a las iniciativas implementadas en las diferentes áreas durante el proyecto fueron:

#### Ferreterías

- Incremento del **39%** en las ventas de ferreterías.
- Venta cruzada de **670K usd** durante el proyecto.
- Reducción del **46%** en el descuento otorgado fuera de la política de pronto pago.
- Incremento del **60%** en la prospección de ferreterías nuevas.
- Incremento del **11%** en ventas de ferreterías con nuevo vendedor asignado debido a nueva distribución.
- Diseño y construcción de una aplicación y dashboard para gestionar clientes y visitas para el área de ventas de ferreterías.

#### Contratistas

- Incremento del **16%** en las ventas del departamento de contratistas.
- Incremento del **76%** en la prospección de contratistas nuevos.
- Reducción del **22%** en las cotizaciones de contratistas activas.
- Diseño y construcción de una aplicación y dashboard para gestionar clientes y cotizaciones para el área de ventas de Contratistas.

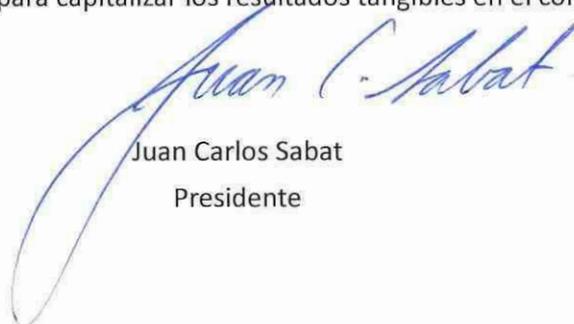
Adicional a los resultados mencionados, "Progresión" logró aportar en la creación de una nueva cultura enfocada en resultados, impulsando la transformación digital del área, mediante la inclusión de nuevas soluciones tecnológicas creando herramientas de análisis, planeación y ejecución, que ayudaron a establecer nuevos procesos y fortalecer los ya existentes.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un retorno de la inversión con una proyección a 12 meses de **5.1 a 1**, sobrepasando la expectativa de la estimación inicial, gracias al trabajo profesional tanto del personal de Conspro Corp. como de London Consulting Group.

El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, así como la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de gran utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, sumado al liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente:



Juan Carlos Sabat  
Presidente